

2. Programmaverantwoording



2.1 Programma 1 Dienstverlening en veiligheid

Onder dit programma vallen de volgende wettelijk verplichte taakvelden:

- a. Bestuur
- b. Burgerzaken
- c. Crisisbeheersing en brandweer
- d. Openbare orde en veiligheid

Oldenzaal, een gemeente met een gezicht. Daarmee willen we zeggen: digitaal bereikbaar waar het kan en persoonlijk contact waar dat nodig is. Een gemeente die zichtbaar en benaderbaar is. Een sociaal veilige gemeente voor iedere inwoner.

Dit programma draagt bij aan de volgende Goals:



2.1.1 Wat hebben we bereikt?

Wat hebben we bereikt?

We bereikten binnen dit programma een aantal belangrijke resultaten:

Dienstverlening

Inwoners ervaren onze dienstverlening over het algemeen als positief. Dit blijkt uit de ontvangen feedback. In maart hebben we de applicatie Signalen geïmplementeerd. Dit biedt inwoners gebruikersgemak bij het doorgeven van meldingen openbare ruimte en intern meer efficiency. Vanaf 2024 is het mogelijk voor inwoners om hun rijbewijs digitaal te verlengen en kunnen zij naast de raadsvergaderingen nu ook de politieke fora live online volgen.

Toekomstgerichte blik

In 2024 zijn de resultaten die zijn opgehaald in het kader van Oldenzaal 2040 verwerkt in een toekomstvisie en deze is gedeeld. De toekomstvisie gebruiken we als kompas voor Oldenzaalse beleidsstukken en de omgevingsvisie.

We werken aan een toekomstbestendig stadhuis. Het stadhuis sluit niet meer aan bij een laagdrempelige en toegankelijke dienstverlening die wij willen bieden. Daarnaast willen we een goede werkplek bieden aan onze ambtenaren. Tot slot hebben we te maken met andere (duurzaamheids)eisen voor maatschappelijk vastgoed, zoals het stadhuis. Hiervoor is een subsidie binnengehaald van € 975.000 (DUMAVA-subsidie). Via de kadernota heeft de raad geld gereserveerd voor de renovatie van het stadhuis. Inmiddels is hiervan een gedeelte beschikbaar gesteld in een voorbereidingskrediet voor het opstellen van een programma van eisen en een voorlopig ontwerp. De raad beslist hierover medio 2025.

Veiligheid

In 2024 zijn acht integrale controles uitgevoerd in samenwerking met RIEC- partners (o.a. politie, ODT, SRT, belastingdienst, douane, arbeidsinspectie). Hierop volgden diverse (bestuurlijke) interventies van gemeente en partners. Daarnaast is op de meldingen die binnenkwamen via Meld Misdaad Anoniem - in samenwerking met politie en overige partners - een passende aanpak opgesteld en uitgevoerd. Tot slot is een communicatieplan opgesteld om de bewustwording en weerbaarheid op het gebied van ondermijning binnen de gemeentelijke organisatie, inwoners en ondernemers in Oldenzaal te vergroten.

In juli 2024 is een eindmeting uitgevoerd in hoeverre gemeenten voldoen aan de vastgestelde basis op orde. Vanuit het platform IVZ is hiervoor een externe partij ingehuurd. De gemeente Oldenzaal voldoet als enige kleinere gemeente aan de 'basis op orde' en behoort daarmee tot de koplopers van Twente.

Het Bibob beleid is geactualiseerd en in 2024 zijn diverse Bibob-toetsen uitgevoerd.

In de aanpak van heling hebben boa's en politie gesprekken gevoerd met opkopers in Oldenzaal om hen te attenderen op hun registratieplicht in het Digitaal Opkopers Register (DOR). In 2025 vinden fysieke en digitale controles plaats.

Naar aanleiding van het onderzoek naar het gebruik van verdovende middelen wordt in 2025 een preventie- en handhavingsplan middelengebruik opgesteld en uitgevoerd.

2.1.2 Wat zijn onze ambities en doelen?

2.1.2.1 Ambitie: Een betrouwbare en toegankelijke gemeente met een gezicht

Wat zijn onze doelen?

De (digitale) toegankelijkheid van onze dienstverlening

De (digitale) toegankelijkheid van onze dienstverlening sluit op een betaalbare manier aan bij de wensen van onze inwoners.

Wat hebben we ervoor gedaan?

We werken continu aan onze gemeentewebsite

Met het feedbacksysteem blijven we werken aan onze gemeentewebsite. We hebben daarbij oog voor (digitale) toegankelijkheid.



De verbetering van de gemeentewebsite is een continu proces, meldingen vanuit het feedbacksysteem worden verwerkt en zorgen voor verbeteringen in inhoud, structuur, zoekfunctie en/of techniek. Daarnaast zijn technische verbeteringen vanuit het samenwerkingsverband Dimpact ook op onze gemeentewebsite uitgerold. Verder zijn voorbereidingen getroffen voor uitvoering van 'Visie Digitale Overheid'.

Digitale Overheid

- We bieden Informatiepunten Digitale Overheid (IDO's).
- We zorgen ervoor dat inwoners op digitale wijze producten kunnen afnemen conform de Wet modernisering elektronisch verkeer (Wmebv).



Informatiepunt Digitale Overheid (IDO) is gevestigd bij de Bibliotheek Oldenzaal (in den Vijfhoek). Via het wekelijkse spreekuur kunnen inwoners bij IDO met hun hulpvraag terecht en kunnen zij via het aanbod van leermiddelen zichzelf ontwikkelen en zelfredzamer worden.

Online - live - uitzenden raadsvergaderingen

We zenden zowel raadsvergaderingen als politieke fora die in het stadhuis worden gehouden online – live – uit.



Raadsvergaderingen werden al enkele jaren met de oude audiovisuele middelen live uitgezonden. Sinds medio 2024 zenden we zowel de raadsvergaderingen als de politieke fora die in het stadhuis worden gehouden live uit.

Vervanging van onze huidige telefooncentrale

We vervangen onze huidige telefooncentrale en we gaan bellen via Microsoft Teams 365. Dit is één van de stappen in het totaalproces van een nieuwe samenwerkomgeving waarmee we efficiënter en gemakkelijker kunnen samenwerken.



Het proces van aanbesteding en uiteindelijke gunning via Hengelo heeft langer geduurd dan voorzien. De herstart is gepland voor 2025. Dan verwachten we ook de implementatie.

Online verlengen rijbewijs

We dragen zorg voor het digitaal verlengen van het rijbewijs.



Sinds begin 2024 is het mogelijk in Oldenzaal het rijbewijs online te verlengen. Inmiddels verlengen inwoners zo'n 15% van het totaal aantal verlengde rijbewijzen digitaal. Ze hoeven dan alleen nog voor het afhalen van het verlengde rijbewijs langs te komen. Inwoners maken zelf de keuze voor digitaal of langskomen.

Wat zijn onze doelen?

Efficiënte afhandeling van digitale aanvragen

De digitale aanvragen/meldingen worden efficiënt afgehandeld

Wat hebben we ervoor gedaan?

De doorontwikkeling van het zaakafhandelsysteem

We volgen de ontwikkeling van Dimpact voor de doorontwikkeling van het zaakafhandelsysteem (nu E-suite):

- We vervangen e-formulieren door Open Formulieren om meer gebruikersgemak te bieden;
- We sluiten aan bij Signalen in verband met een koppeling met de Buiten Beter App. Dit levert meer efficiency in de afhandeling van de meldingen openbare ruimte. Daarnaast maakt dit terugkoppeling via de Buiten Beter App mogelijk.



De eerste eFormulieren zijn eind 2024 overgezet naar Open Formulieren. In 2025 worden nog circa 40 eFormulieren gemigreerd naar Open Formulieren.

De applicatie Signalen is in maart 2024 geïmplementeerd.

Ophalen van ervaringen van onze inwoners en ondernemers

Het klantfeedbacksysteem gebruiken we om ervaringen van onze inwoners en ondernemers op te halen. Hiermee kunnen we onze dienstverlening doorlopend verbeteren.



In totaal is er in 2024 ruim 1700 keer feedback gegeven. Dit betrof feedback na een bezoek aan burgerzaken, het doorlopen van een e-formulier, een bezoek aan onze website of de aanvraag van een vergunning. Daarnaast kwam er ook nog feedback binnen via het nieuwe systeem Signalen voor meldingen openbare ruimte. We zijn bezig met het bouwen van een dashboard voor deze meldingen. In het algemeen kunnen we stellen dat inwoners positief zijn over onze dienstverlening. Met behulp van de half jaar rapportages kijken we periodiek naar verbeterpunten.

Wat zijn onze doelen?

Inwoners en ondernemers denken mee

Inwoners en ondernemers nodigen we uit om mee te denken en invloed uit te oefenen op onderwerpen die Oldenzaal verbeteren.

Wat hebben we ervoor gedaan?

Burgerparticipatie

We betrekken onze inwoners op allerlei manieren (participatie). Het participatieplatform zetten we in 2024 in voor minimaal drie nieuwe projecten.



We hebben in 2024 inwoners op diverse manieren betrokken bij projecten, zowel via bewonersbijeenkomsten als via het platform. Enkele voorbeelden van participatie via het platform zijn Oldenzaal 2040, Groen er maar op Los en Glinde-Hooiland. Ook bij projecten als Deurningerstraat, Zeeheldenbuurt en Primulastraat hebben we inwoners en partners laten meedenken.

Samenwerking NOT verband aan complexe maatschappelijke opgaven

We werken samen in NOT verband aan complexe maatschappelijke opgaven en doen onderzoek naar een toekomstbestendige ICT.



De NOT gemeenten werken samen aan de onderwerpen duurzaamheid en energietransitie. Tevens bereiden de vier gemeenten gezamenlijk een veiligheidsplan voor de NOT gemeenten voor. De gesprekken voor een onderzoek naar een toekomstbestendige ICT zijn opgestart.

Een visie op Oldenzaal 2040

We werken in het 1e kwartaal de resultaten van het participatieproces en de communicatiecampagne uit in een visie op Oldenzaal 2040.



De toekomstvisie Oldenzaal 2040 is af. Alle inbreng vanuit de inwoners en partners, zoals verenigingen, scholen, ondernemers en maatschappelijke organisaties, is verwerkt in de toekomstvisie. Op zaterdag 22 juni 2024 is de toekomstvisie gelanceerd in de Vijfhoek.

Wat zijn onze doelen?

Ons stadhuis versterkt samenwerking

Ons stadhuis versterkt het samenwerken, verbinden en ontmoeten

Wat hebben we ervoor gedaan?

Toekomstscenario voor het stadhuis

We werken het in 2023 genomen besluit over het gewenste toekomstscenario voor het stadhuis uit in een uitgewerkt plan (financieel, ruimtelijk en functioneel) en ontwerp.



De gemeenteraad heeft ingestemd met het verbouwen, verduurzamen en vernieuwen van het stadhuis. Om tot dit besluit van de gemeenteraad te komen, zijn er extra scenario's uitgewerkt en voorgelegd aan de raad. Hierdoor heeft deze actie, in 2024, vertraging opgelopen. Onder vernieuwen verstaan we het aanpakken van het interieur en exterieur van het stadhuis. Tot en met maart 2025 gaan we aan de slag met het opstellen van een functioneel programma van eisen voor het nieuwe werkplekconcept. De uitkomst hiervan leggen we via een technisch programma van eisen en een voorlopig ontwerp in 2025 voor aan de raad tegelijkertijd met het go/no go moment.

Wat zijn onze doelen?

Onze communicatie is begrijpelijk

Onze communicatie is in begrijpelijke taal afgestemd op de ontvanger

Wat hebben we ervoor gedaan?

We werken continu aan onze gemeentewebsite

Met het feedbacksysteem blijven we werken aan onze gemeentewebsite. We hebben daarbij oog voor (digitale) toegankelijkheid.



De verbetering van de gemeentewebsite is een continu proces, meldingen vanuit het feedbacksysteem worden verwerkt en zorgen voor verbeteringen in inhoud, structuur, zoekfunctie en/of techniek. Daarnaast zijn technische verbeteringen vanuit het samenwerkingsverband Dimpact ook op onze gemeentewebsite uitgerold. Verder zijn voorbereidingen getroffen voor uitvoering van 'Visie Digitale Overheid'.

Beleidsindicatoren van deze ambitie

	2021	2022	2023 tot 1 september
Balie / Receptie	74,21%	81,73%	86,99%
Webformulieren	81,00%	75,41%	79,48%

De volgende indicatoren sluiten aan bij bovenstaande ambitie.

- Balie/Receptie: Dit betreft de klantfeedback (% tevreden) van inwoners die fysiek het stadhuis hebben bezocht voor een product van burgerzaken. Inwoners kunnen reageren op hun ervaring bij bijvoorbeeld de wachttijd, vriendelijkheid en deskundigheid. Deze indicator zegt iets over de fysieke toegankelijkheid en een gemeente met een gezicht.
- Webformulieren: Dit betreft de klanttevredenheid over het gebruik van webformulieren. Aan het eind van het formulier wordt gevraagd naar de ervaring (vindbaarheid, gemak en duidelijkheid) van de gebruiker. Voorbeelden van webformulieren zijn het aanvraagformulier energietoeslag, gehandicaptenparkeerkaart, ja/nee sticker of het doen van een melding. Deze indicator geeft een beeld bij onze digitale toegankelijkheid.

2.1.2.2 Ambitie: In onze stad voelt iedereen zich veilig in de woon-, werk- en leefomgeving

Wat zijn onze doelen?

Terugdringen overlast, incidenten, ondermijning en (georganiseerde) criminaliteit

Samen met onze professionele partners, inwoners en ondernemers worden overlast, incidenten, ondermijning en (georganiseerde) criminaliteit teruggedrongen

Wat hebben we ervoor gedaan?

Tegengaan heling

We doen fysieke controles bij opkopers om heling tegen te gaan met het digitale opkopersregister (toezicht en handhaving).



Gesprekken met ondernemers zijn gevoerd in 2024, controles volgen in 2025.

Toepassen beleidsregel Bibob

De werkwijze voor het toepassen van de beleidsregel Bibob Oldenzaal wordt beschreven, vastgesteld en ingericht in het nieuw aan te schaffen zaakstelsel. Collega's worden opgeleid en getraind om de beleidsregel op de juiste manier toe te passen.



Actueel Bibob beleid is vastgesteld in Q1 2024. We hebben een nieuw zaakstelsel aangeschaft en dit wordt 2025 ingericht met daarbij ook het werkproces.

Er is subsidie verkregen rondom de toepassing van het Bibob beleid op de onderdelen Omgevingswet en Milieucriminaliteit. Hierdoor worden vooral het werkproces en de samenwerkingsafspraken met partners (zoals de ODT) geadresseerd. De looptijd van de subsidie is 1 jaar.

Opsporen ondermijning

We voeren integrale controles uit om signalen van ondermijning op te sporen en zoeken daarbij naar een passende aanpak met onze partners.



Er zijn in 2024 8 integrale controles uitgevoerd. Dit betrof garageboxen, controle op planologisch strijdig gebruik, adresonderzoeken, arbeidsuitbuiting, belastingontduiking/accijns en drugsproductie/-handel. We werkten samen met politie, Sociale Recherche Twente, Omgevingsdienst Twente, douane, Nederlandse Arbeidsinspectie, RIEC-ON, Belastingdienst, toezichthouders gemeente, Coteq. Bestuurlijke opvolging door de gemeente in 2024: 1x sluiting van woning (Damocles), 4x waarschuwing (Damocles), 2x last onder dwangsom (APV, drugshandel). Opvolging door partners vindt plaats op grond van hun bevoegdheden.

Onderzoek naar veiligheidsbeleving

We doen onderzoek naar de (sociale) veiligheidsbeleving van de inwoners van de gemeente Oldenzaal.



Is uitgevoerd in 2023.

Verbinding zorg- en veiligheidspartners

We versterken de verbinding met onze zorg- en veiligheidspartners.



De gemeente coördineert de samenwerking tussen zorg- en veiligheidspartners door middel van (casus) overleggen waarbij informatie wordt gedeeld en interventies worden afgestemd. Door korte lijnen, vaste contactpersonen en gezamenlijke protocollen wordt gezorgd voor een effectieve en snelle aanpak van complexe problematiek. In 2025 wordt de rol van casuscoördinatie en procesregie doorontwikkeld en richten we processen in volgens het AVE-model (Aanpak Voorkomen Escalatie).

Vroegsignalering criminaliteit

We optimaliseren het werkproces vroegsignalering criminaliteit (focus jeugd t/m 23 jr)



In Twente hebben we afgesproken vanuit het Platform IVZ dat de gemeenten een triagetafel inrichten waaraan overleg plaatsvindt voor het vroeg signaleren van (beginnende) jeugdcriminaliteit. Dit naast de groepsaanpak van het 7 Stappenmodel. Hiervoor gaan we onder meer een convenant vroegsignalering jeugdcriminaliteit met de relevante veiligheids- en zorgpartners aan. In 2024 hebben we ons hierop georiënteerd en in 2025 zal verdere uitwerking en implementatie plaatsvinden.

Regionale aanpak mensenhandel

We voeren de acties uit de regionale aanpak mensenhandel uit



Op basis van de Twentse visie Mensenhandel moet de gemeente een of meer aandachtfunctionarissen aanstellen. Deze aandachtfunctionaris heeft als taak om het thema Mensenhandel bekend te maken en te houden, vooral bij collega's die contact hebben met de inwoners. Dit om mogelijke casussen Mensenhandel te kunnen signaleren en aan te pakken. De aandachtfunctionaris werkt samen met het Kenniscentrum Mensenhandel bij de aanpak ervan.

Inmiddels is een trainee bezig met een onderzoek gericht op het aanstellen van een of meer aandachtfunctionarissen mensenhandel in Oldenzaal. In de loop van 2025 wordt een advies uitgebracht.

Verbeteren nazorg ex-gedetineerden

We gaan de nazorg voor ex-gedetineerden aanpassen/verbeteren.



Door ziekte en andere urgente werkzaamheden zijn de acties niet uitgevoerd in 2024.

In 2024 waren 14 inwoners van Oldenzaal gedetineerd, sommigen meerdere perioden in dat jaar. Over drie van hen hebben we overleg gehad met de Penitentiaire Inrichting (PI). Voor geen van hen is een reïntegratieplan gemaakt. Geen van hen is geplaatst in het Huis van Herstel. Ook hoefde geen gebruik te worden gemaakt van de "Van der Staaij - gelden", d.w.z. dat ex-gedetineerden die verslaafd zijn worden begeleid door Tactus op verwijzing van de gemeente. Hieruit kan worden opgemaakt dat er weinig casussen zijn waarbij de gemeente de nazorg moet regelen.

Ingaande januari 2025 brengt een trainee het interne proces van nazorg detentie in kaart en gaat knelpunten verbeteren. Zij sluit daarbij aan bij een regionaal Twents traject dat in februari 2025 van start gaat.

Verder wordt een informatiebrief ontwikkeld voor gedetineerden. Hierin worden zaken opgenomen die relevant zijn voor de betrokkenen om voor ontslag uit detentie te regelen (huisvesting, inkomen, werk e.d.).

Uitvoeren maatregelen straatintimidatie

Op basis van de uitkomsten van het onderzoek naar de veiligheidsbeleving onderzoeken we óf en zo nodig, welke maatregelen nodig zijn op gebied van straatintimidatie.



Uit het onderzoek naar de veiligheidsbeleving en uit politieregistraties is niet gebleken dat straatintimidatie een groot probleem is in Oldenzaal. Kostbare maatregelen staan dan ook niet per se in verhouding tot de mate van onveiligheid.

Wat zijn onze doelen?

Grote weerbaarheid tegen ondermijning en (georganiseerde) misdaad

Onze eigen organisatie, inwoners en ondernemers hebben een grote weerbaarheid tegen ondermijning en (georganiseerde) misdaad.

Wat hebben we ervoor gedaan?

Uitvoeren acties en aanbevelingen uit weerbaarheidsscan

We voeren de acties en aanbevelingen uit die voortkomen uit de weerbaarheidsscan van het RIEC Oost Nederland en die bijdragen aan de 'basis op orde'.



In juli 2024 is een eindmeting uitgevoerd in hoeverre gemeenten voldoen aan de vastgestelde basis op orde. Vanuit het platform IVZ is hiervoor een externe partij ingehuurd. De gemeente Oldenzaal voldoet als enige kleinere gemeente aan de 'basis op orde'.

Vergroten bewustwording en weerbaarheid op het gebied van ondermijning

We maken een communicatieplan en voeren deze uit om bewustwording en weerbaarheid op het gebied van ondermijning bij onze inwoners en onze eigen organisatie te vergroten.



Het communicatieplan is opgesteld en wordt uitgevoerd in 2025.

Wat zijn onze doelen?

Meer bewustzijn van personen met onbegrepen gedrag

Mensen zijn meer bewust van personen met onbegrepen gedrag; onze regie zorgt voor een integrale aanpak als dat nodig is.

Wat hebben we ervoor gedaan?

Integrale aanpak op personen met onbegrepen gedrag

We voeren een integrale aanpak op personen met onbegrepen – en/of overlast gevend gedrag.



De integrale aanpak van personen met onbegrepen gedrag combineert zorg, veiligheid en sociaal beleid om tijdig signalen op te vangen en passende hulp te bieden. We werken hierbij samen met zorginstellingen, politie, woningcorporaties en andere partners om overlast te beperken en escalaties te voorkomen. Door vroegsignalering, casusregie en maatwerkinterventies wordt geprobeerd om zowel de persoon als de omgeving te ondersteunen en risico's te minimaliseren. Sinds 1 januari '25 is een Wijk GGD-er werkzaam voor Oldenzaal. Deze persoon werkt op het snijvlak van zorg en veiligheid en biedt vroegtijdige ondersteuning aan mensen met psychische, sociale of verslavingsproblemen die overlast veroorzaken of in een kwetsbare positie verkeren. Ze signaleren, verbinden hulpverlening en veiligheidspartners en helpen escalaties en crisisopvang te voorkomen.

Wat zijn onze doelen?

Bewustwording over de effecten gebruik van verdovende middelen

De bewustwording over de effecten van het gebruik van verdovende middelen (drank en drugs) wordt vergroot

Wat hebben we ervoor gedaan?

Passend vervolg drugsonderzoek

We gaan de uitkomsten van het drugsonderzoek een passend vervolg geven.



In 2025 wordt een preventie- en handhavingsplan middelengebruik opgesteld en uitgevoerd op basis van de resultaten van het onderzoek.

Wat zijn onze doelen?

We zijn voorbereid op mogelijke incidenten rond het spoor

We zijn met onze professionele partners voorbereid op mogelijke incidenten rond het spoor vanwege het onveiligheidsgevoel van inwoners en ondernemers.

Wat hebben we ervoor gedaan?

Update omtrent doelstelling: We zijn voorbereid op mogelijke incidenten rond het spoor

We zijn met onze professionele partners voorbereid op mogelijke incidenten rond het spoor.



De acties rondom dit thema zijn afgerond in 2024.

Wat zijn onze doelen?

Doorontwikkeling regionale crisisorganisatie

Met de Twentse gemeenten en veiligheidsregio wordt de regionale crisisorganisatie doorontwikkeld.

Wat hebben we ervoor gedaan?

Regionale crisisorganisatie

Diverse collega's hebben een functie in de regionale crisisorganisatie. De regionale crisisorganisatie wordt opgeleid, getraind en beoefend.



Diverse collega's vervullen een rol binnen de regionale crisisorganisatie, bijvoorbeeld als Adviseur Preparatie Nafase, Informatiecoördinator of als Algemeen Commandant Bevolkingszorg. In 2025 zullen zij worden opgeleid, getraind en beoefend (OTO).

Het doel van deze OTO-activiteiten is het versterken van kennis, vaardigheden en samenwerking, zodat de regionale crisisorganisatie goed voorbereid is op het adequaat handelen bij incidenten en crises. Dit draagt bij aan een effectieve samenwerking binnen de veiligheidsregio.

De OTO-activiteiten in 2025 worden gecoördineerd onder de vlag van de Veiligheidsregio. Voor de uitvoering wordt ambtelijke inzet geleverd en is een bijdrage opgenomen binnen de reguliere budgetten voor veiligheid en crisisbeheersing.

Beleidsindicatoren van deze ambitie

Sociale Veiligheid (Onveiligheidsgevoelens): (WODC) meting 2 jaarlijks (peildatum 2014 = 100)

Sociale (on)veiligheid wordt gevormd door criminaliteit, ondervonden overlast en onveiligheidsbeleving. Hoe lager de score hoe meer sociale veiligheid de inwoner ervaart.

- Onveiligheidsgevoelens: hoe onveilig men zich in de buurt voelt
- Onveiligheidsperceptie: de ervaren omvang van criminaliteit in de buurt

	Onveiligheidsgevoelens		Onveiligheidsperceptie	
	Oldenzaal	25.000 - 50.000 inwoners	Oldenzaal	25.000 - 50.000 inwoners
2017	99	96	89	94
2018	-	-	-	-
2019	107	90	141	86
2020	-	-	-	-
2021	73	87	53	81

2.1.3 Beleidsindicatoren

	Indicator	Eenheid	Periode	Oldenzaal	Trend	Provincie	25.000 – 50.000 inw.	Bron
Organisatie	1 Formatie	Fte per 1.000 inw.	2024	8,9	-	n.v.t.	n.v.t.	Formatieplan 2024
	2 Bezetting	Fte per 1.000 inw.	2024	9,5	-	n.v.t.	n.v.t.	Formatie-/bezettingslijst 2024
	3 Apparaatskosten	Kosten per inwoner	2024	935	-	n.v.t.	n.v.t.	Begroting 2024
	4 Externe inhuur	Kosten als % van totale loonsom + totale kosten inhuur externen	2024	11,86%	-	n.v.t.	n.v.t.	Rekening 2024
	5 Overhead	% van totale lasten	2024	10,5%	-	n.v.t.	n.v.t.	Begroting 2024
Veiligheid	6 Verwijzingen Halt	Aantal per 1.000 jongeren	2023	14	➡	8	8	Bureau Halt
	7 Winkeldiefstallen	Aantal per 1.000 inw.	2023	0,8	➡	2,2	1,4	CBS
	8 Gewelddsmisdrijven	Aantal per 1.000 inw.	2023	3	➡	3,3	3	CBS
	9 Diefstallen uit woningen	Aantal per 1.000 inw.	2023	1,3	➡	0,9	1,1	CBS
	10 Vernielingen en beschadigingen (in de openbare ruimte)	Aantal per 1.000 inw.	2023	4,9	➡	4,8	4,4	CBS

Toelichting bij de verplichte indicatoren:

- 1 Formatie betreft de toegestane formatie in aantal fte van het ambtelijk apparaat per 1.000 inwoners op basis van de begrote salarisstaat
- 2 Bezetting betreft het werkelijk aantal fte dat werkzaam is
- 3 Apparaatskosten zijn de noodzakelijke financiële middelen voor het inzetten van personeel, organisatie-, huisvestings-, materieel-, automatiseringskosten e.d. voor de uitvoering van de organisatorische zaken
- 4 Externe inhuur betreft het uitvoeren van werkzaamheden in opdracht van een bij de organisatie in dienst zijnde opdrachtgever door een private organisatie met winstoogmerk, zonder dat daar een arbeidsovereenkomst of aanstelling tussen organisatie en de daarbij ingezette personen aan ten grondslag ligt
- 5 Overhead betreft alle kosten die samenhangen met de sturing en ondersteuning van de medewerkers in het primaire proces
- 6 Verwijzingen Halt betreft het aantal verwijzingen naar Bureau Halt per 1.000 inwoners in de leeftijd van 12-17 jaar;
- 7 Winkeldiefstallen betreft het aantal winkeldiefstallen per 1.000 inwoners
- 8 Gewelddsmisdrijven betreft het aantal gewelddsmisdrijven per 1.000 inwoners
- 9 Diefstallen uit woningen betreft het aantal diefstallen uit woningen per 1.000 inwoners
- 10 Vernielingen en beschadigingen betreft het aantal vernielingen en beschadigingen per 1.000 inwoners

2.1.4 Betrokkenheid verbonden partijen

Verbonden partij	Bijdrage aan te realiseren beleidsdoelstellingen
GBT	Het Gemeentelijk Belastingkantoor Twente (GBT) is gestart als een samenwerking tussen een aantal gemeenten. In 2013 is Oldenzaal toegetreden. Belastingen heffen en innen is een ingewikkelde taak met erg veel regels. Het GBT neemt deze taak van ons over, zodat we minder kwetsbaar zijn op dit gebied en we de zaken rondom heffing efficiënter kunnen regelen.
Dimpact	Dimpact is een coöperatieve vereniging van 40 lidgemeenten met gezamenlijk 3 miljoen inwoners. Binnen Dimpact initiëren en realiseren lidgemeenten ICT-oplossingen voor de publieke dienstverlening van morgen. Samenwerking, kennisdeling en hergebruik van oplossingen zijn daarbij de basis. Uitgangspunt is dat deze oplossingen in open source software worden ontwikkeld en voldoen aan moderne richtlijnen zoals Common Ground. Oldenzaal kiest voor de strategie van slimme volger. Door ons lidmaatschap kunnen we snel beschikken over de meeste moderne dienstverleningsoplossingen.
Veiligheidsregio Twente	In het kader van rampenbestrijding vormen de 14 Twentse gemeenten samen de Veiligheidsregio. Onder één bestuurlijke regie werken zij samen op het gebied van brandweezorg, (gemeentelijke) crisisbeheersing en geneeskundige hulpverlening. De Veiligheidsregio is via verlengd lokaal bestuur georganiseerd. De taken en werkzaamheden van de Veiligheidsregio zijn vastgelegd

Verbonden partij	Bijdrage aan te realiseren beleidsdoelstellingen
	in het Regionaal Beleidsplan Veiligheidsregio Twente 2021-2024.

2.1.5 Wat heeft het gekost?

Programma: P1 Dienstverlening en Veiligheid

Wat heeft het gekost? (bedragen x € 1.000)	Lasten Baten	Raming voor wijziging	Raming na wijziging	Realisatie	Verschil realisatie-raming na wijziging	
Dienstverlening en Veiligheid	Lasten	6.319	8.766	9.301	-535	N
	Baten	-501	-3.402	-3.792	390	V
Saldo		5.818	5.364	5.509	-145	N
MRV2 Mutaties Reserves en voorzieningen	Lasten		866	866	0	V
	Baten		-268	-268	0	V
Saldo			598	598	0	V
Resultaat		5.818	5.962	6.107	-145	N

De uitgebreide financiële analyse van programma 1 Dienstverlening en veiligheid is opgenomen in hoofdstuk 4.5 Toelichting op het overzicht van baten en lasten in de jaarrekening 2024.

2.2 Programma 2 Bereikbaarheid en openbare ruimte

Onder dit programma vallen de volgende wettelijk verplichte taakvelden:

- Parkeerbelasting
- Riolering
- Verkeer en vervoer
- Afval
- Parkeren
- Milieubeheer
- Openbaar groen en (openlucht) recreatie
- Begraafplaatsen en crematoria

We willen een gezonde, circulaire, klimaatrobuuste, energieneutrale, aantrekkelijke en levendige stad zijn. Dat heeft gevolgen voor het gebruik en de inrichting van de openbare ruimte. Deze ambitie pakken we samen op met inwoners, bedrijven en verenigingen in Oldenzaal. In dit programma maken we concreet wat onze ambities, doelen en maatregelen zijn voor de komende periode.

Dit programma draagt bij aan de volgende Goals:



2.2.1 Wat hebben we bereikt?

Wat hebben we bereikt?

Het klimaatakkoord is leidend in ons handelen

In 2024 werkten we verder aan de uitwerking van het Klimaatakkoord. Bij alle pijlers (Elektriciteit, Gebouwde Omgeving, Mobiliteit, Landbouw en landgebruik, Industrie) waren opnieuw veel ontwikkelingen. En soms voelt het als rennen of stilstaan. De netcongestie is ook voor Oldenzaal een grote uitdaging, die een negatieve impact heeft op nieuwe ontwikkelingen.

Heel veel zaken lopen goed en er zijn veel stappen gezet.

- Zowel het Regionale koersdocument als het Oldenzaalse koersdocument voor Circulaire economie is vastgesteld. En er is veel inzet geweest om inwoners te bewegen beter/netter afval te scheiden. Maar het blijft lastig dit gedrag te verbeteren.
- Er zijn verschillende energiebesparingsacties uitgevoerd, zoals isolatiesubsidie, inkoopactie en gratis isolatiemaatregelen. We zijn met bedrijven in gesprek over verduurzaming, de energietransitie, het energiefonds, enz. En we hebben voor het eerst een CO2-footprint van onze organisatie vastgesteld. Dit geeft richting aan de reductiemaatregelen die we komende jaren willen gaan uitvoeren.

Tegelijkertijd lopen een aantal zaken langzamer dan we eigenlijk willen.

- Het Klimaatakkoord programma is in concept klaar, maar nog niet vastgesteld.
- Door interventie van de provincie zijn de kaders voor de ontwikkeling van zon en wind op land aangepast en is het traject van de Regionale Energie Strategie aangepast en omgezet naar een Energie Strategie Twente.
- De herijking van het warmteprogramma is vertraagd door vaststelling van wetgeving in Den Haag. In NOT-verband is inmiddels wel een warmteregisseur aangesteld die binnen de samenwerking een integraal warmteprogramma gaat opstellen.

Meer ruimte voor water en natuur in en om de stad

Oldenzaal heeft een hoge ambitie om de weersextremen door klimaatverandering zo goed mogelijk aan te kunnen. Veel verschillende projecten leveren hier een bijdrage aan. Tegelijkertijd heeft de winter van '23-'24 en de zomer van '24 laten zien dat zowel langdurige neerslag als piekbuien nu al voor wateroverlast boven en onder de grond in Oldenzaal zorgen. De risico's voor extreme droogte en hitte waren minder zichtbaar dit jaar, maar daar zijn we ons tegelijkertijd wel op aan het voorbereiden.

In Glinde-Hooiland is een grote waterberging gegraven. Samen met de wijk wordt dit ingericht tot een mooi beleefbaar park. Daarnaast zijn er veel bewustzijnsacties uitgevoerd. Bij het NK Tegelwippen scoorden we een mooie 2e plaats in Twente en een 10e plaats in NL bij de kleine gemeenten. De

vastgestelde Groenblauwe Tuinsubsidie helpt inwoners een stapje extra te zetten voor meer ruimte voor water en natuur in de eigen leefomgeving. En via 'Groen er maar op los' zijn 12 projecten uitgevoerd waarbij circa 440 m2 openbare ruimte van grijs naar groen is gegaan. Met bijvoorbeeld mooie geveltuintjes en plantvakken in het centrum van Oldenzaal.

Wat betreft uitvoering hadden we verder willen zijn met de aanleg van het Singelpark en het Plechelmusplein. Hier moeten in 2025 echt stappen vooruit worden gezet in uitvoering.

Een goed bereikbare en verkeersveilige stad met minder uitstoot

Er zijn verschillende projecten uitgevoerd om onze mobiliteitsdoelstellingen te behalen. De rotonde bij de Schipleidelaan en de deel van de Enschedesestraat zijn bijvoorbeeld heringericht met betere fietsvoorzieningen. Om goede keuzes te kunnen maken over de toekomstige situatie moet duidelijk zijn wat de actuele situatie is. In 2024 is daarom ook veel energie gestoken in onderzoek en analyse. Het parkeeronderzoek, het versterken van de bereikbaarheid van de bedrijventerreinen per openbaar vervoer, een risicoanalyse voor de wegen, kruispunten en fietspaden en een analyse op het langzaam verkeer netwerk (lopen en fietsen). De stap die daarna komt, wat gaan we doen op basis van al deze kennis, zal in 2025 duidelijk worden.

De samenwerking met de Stadsnoabers is voortgezet. Er is een vernieuwde, beveiligde fietsenstalling gerealiseerd aan de Bisschopstraat. Ook hebben we gewerkt aan het verbeteren van de bewegwijzering, het straatmeubilair en de terrassen.

2.2.2 Wat zijn onze ambities en doelen?

2.2.2.1 Ambitie: Het klimaatakkoord is leidend in ons handelen

Wat zijn onze doelen?

Bijdrage landelijke Klimaatakkoord

Een realistische (regionale) bijdrage aan het landelijke Klimaatakkoord.

Wat hebben we ervoor gedaan?

Vaststellen klimaatakkoord-programma

De ambities uit het in 2024 vastgestelde Klimaatakkoordprogramma wordt vertaald naar een jaarprogramma.



Het Klimaatakkoordprogramma is in concept gereed en zal naar verwachting in Q1-2025 door college en raad worden vastgesteld.

Vaststellen Regionale Energie Strategie

Lokaal en regionaal invulling geven aan het actieprogramma, waarbij de focus ligt op de warmtetransitie en de netcongestie. Voor het uitvoering geven aan de opgaven in deze dossiers zijn financiële middelen in de concept-begroting van 2025 opgenomen.



De RES 2.0 wordt niet vastgesteld, maar wordt omgezet naar een intentieovereenkomst (Energiestrategie Twente) waarin is beschreven dat regionale partners willen samenwerken op de thema's warmtetransitie, netcongestie en lokaal eigendom. De Energie Strategie Twente (EST) wordt in mei 2025 aan de colleges aangeboden ter vaststelling.

Actualiseren warmtevisie

We actualiseren het warmteprogramma in samenwerking met NOT-gemeenten, WBO wonen en Coteq.



We actualiseren de warmtevisie in samenwerking met NOT gemeenten, de planning is opgeschoven.

Een en ander is afhankelijk van de nieuwe "Wet gemeentelijke instrumenten warmtetransitie", (behandeling 26 nov 24 Eerste Kamer), hierin wordt voorgesteld dat de warmtevisie in 2026 geactualiseerd moet worden als warmteprogramma en vanaf dan iedere 5 jaar moet worden geactualiseerd. De warmteregisseur vanuit Energie van NOT is hiervoor aan zet. Voorbereidingen worden getroffen.

Vaststellen van de routekaart Maatschappelijk Vastgoed

We stellen de routekaart Maatschappelijk Vastgoed vast die uitwijst hoe ons vastgoed het beste kan worden verduurzaamd, inclusief het onderzoek naar het toepassen van een revolverend fonds.



De uitwerking van de routekaart is klaar. College en raad worden hier eind Q1 2025 over geïnformeerd.

Wat zijn onze doelen?

Doorgroeien naar circulaire economie

Onze economie groeit verder door naar een circulaire economie met als subdoel dat het restafval in 2030 maximaal 50 kg per inwoner per jaar is.

Wat hebben we ervoor gedaan?

Opstellen visie op Circulaire Economie

We maken zowel een visie op Circulaire Economie voor Twente als voor Oldenzaal.



Het college heeft in februari het Regionale koersdocument circulaire economie vastgesteld. In december heeft de raad het Oldenzaals koersdocument circulaire economie vastgesteld.

Betere scheiding van grondstofstromen

We voeren 'voorlooptacties' uit voor een betere scheiding van grondstofstromen (o.a. PMD), om daarmee vervuiling te voorkomen.



In samenwerking op regionaal niveau is in 2024 een grootschalige voorloopt actie (pilot) opgezet inclusief een communicatie campagne in de gemeente Oldenzaal. Daarnaast worden op structureel niveau voorlooptacties uitgevoerd in verschillende wijken. Dit heeft (nog) niet direct geleid tot een verbetering van de kwaliteit van de grondstofstromen waardoor aanvullende acties nodig zijn.

Wat zijn onze doelen?

Energiebesparing

Energiebesparing voor heel Oldenzaal.

Wat hebben we ervoor gedaan?

Uitvoering energiebesparingsactie 2023-2024

We geven uitvoering aan de energiebesparingsactie 2023-2024: isolatiesubsidie, inkoopactie en gratis isolatiemaatregelen.



Alle acties zijn uitgevoerd.

Energiefonds voor bedrijven

We hebben een Energiefonds voor bedrijven. Als vervolg op de in 2024 uitgevoerde sprintsessie, willen we dit uitbreiden naar bredere advisering en (financiële) ondersteuning bij de verduurzaming van bedrijven en bedrijventerreinen.



Het Energiefonds voor bedrijven is nog steeds actief. In 2024 opgehaalde input vanuit ondernemers wordt nu gebruikt voor het inrichten van een digitaal energieloket voor bedrijven. Planning is dat het digitale energieloket voor bedrijven beschikbaar is in Q2-2025. In juni 2025 wordt tevens een 2e sprintsessie voor bedrijven georganiseerd.

Onderzoeken kansen voor zon op dak

We onderzoeken kansen voor zon op dak en welke (actieve) rol de gemeente hierin kan spelen.



Vanwege de netcongestie is er geen mogelijkheid om elektriciteit terug te leveren. Op dit moment kunnen er dus geen grootschalige projecten op bijvoorbeeld bedrijfsdaken worden gerealiseerd. Individuele huishoudens kunnen nog steeds wel zonnepanelen laten plaatsen, maar doordat de salderingsregeling wordt afgeschaft, wordt het voor individuele huishoudens financieel minder aantrekkelijk om ze te laten plaatsen.

Verminderen CO2-uitstoot eigen organisatie

In 2024 is de CO2-footprint voor de gemeente Oldenzaal vastgesteld. Op basis van deze 0-meting maken we in 2025 een plan van aanpak voor het verminderen van CO2-uitstoot van onze eigen organisatie.



De CO2-footprint van de gemeente is in december 2024 vastgesteld en het rapport met reductiemaatregelen is ter kennisgeving aangeboden aan college en raad. Inmiddels is gestart met het uitvoeren en monitoren van de impact van de reductiemaatregelen en zal in Q3-2025 de CO2-footprint opnieuw worden vastgesteld.

Opstellen meerjaren energiebesparingsprogramma

We gaan een meer-jaren energiebesparingsprogramma opstellen, mede op basis van het nationaal isolatieprogramma, inclusief financieringsmogelijkheden.



In 2024 is het programma opgesteld en deels vastgesteld. Dit behelst een isolatie subsidie en het aanstellen van een subsidieadviseur. Het onderdeel wat niet vastgesteld is betreft een doe-het-zelf aanpak. Dit kwam omdat in de loop van 2024 bleek dat hier een aanbesteding voor nodig was. De aanbesteding heeft tot een vertraging in begin 2025 gezorgd.

Wat zijn onze doelen?

Meedoen met energietransitie

Inwoners en bedrijven doen mee met de energietransitie.

Wat hebben we ervoor gedaan?

Energiefonds voor bedrijven

We hebben een Energiefonds voor bedrijven. Als vervolg op de in 2024 uitgevoerde sprintsessie, willen we dit uitbreiden naar bredere advisering en (financiële) ondersteuning bij de verduurzaming van bedrijven en bedrijventerreinen.



Het Energiefonds voor bedrijven is nog steeds actief. In 2024 opgehaalde input vanuit ondernemers wordt nu gebruikt voor het inrichten van een digitaal energieloket voor bedrijven. Planning is dat het digitale energieloket voor bedrijven beschikbaar is in Q2-2025. In juni 2025 wordt tevens een 2e sprintsessie voor bedrijven georganiseerd.

2.2.2.2 Ambitie: Meer ruimte voor water en natuur in en om de stad

Wat zijn onze doelen?

Beter bestand tegen gevolgen van klimaatverandering

Oldenzaal is beter bestand tegen de gevolgen van klimaatverandering (wateroverlast, droogte en hitte)

Wat hebben we ervoor gedaan?

Invoeren Stimuleringsregeling Water en Klimaat

We voeren een Stimuleringsregeling Water en Klimaat in.



In november 2024 is de Subsidieverordening Vergroenen en Klimaatadaptatie Oldenzaal vastgesteld door de gemeenteraad. Volgens besluit is de 'Groenblauwe Tuinsubsidie' op 1 januari 2025 ingegaan.

Wat zijn onze doelen?

De openbare ruimte wordt groener

De openbare ruimte wordt groener door minder te verharderen dankzij omgekeerd ontwerpen.

Wat hebben we ervoor gedaan?

Groener Plechelmusplein

We realiseren een groener Plechelmusplein.



Eind 2024 is gestart met het projectplan, de inventarisatie, de randvoorwaarden en de ruimtelijke verkenning. Inmiddels wordt gewerkt aan enkele schetsvoorstellen. Volgens de huidige planning is in Q2-2025 bestuurlijke besluitvorming, in Q3 aanbesteding en in Q4 realisatie.

Omgekeerd ontwerpen bij Singelpark Molkenboer

We gaan bij Singelpark Molkenboer omgekeerd ontwerpen.



In 2024 hebben we een aantal tegenslagen gehad waardoor het Topsportpand niet kon worden gesloopt. Hierdoor hebben we in 2024 capaciteit ingezet op de (succesvolle) aanvraag van de Erfgoeddeal. We ontvangen extra gelden van het rijk om een mooi Singelpark te realiseren. Hiermee is aan de budgetvoorwaarde van de raad voldaan voor voldoende externe middelen voor het Singelpark. De Erfgoeddeal is toegekend vanaf het Topsportpand tot en met de Steenpoort.

Wat zijn onze doelen?

Klimaatbestendig inrichten eigen omgeving

Sterkere bewustwording van inwoners en bedrijven over het klimaatbestendig inrichten en gebruiken van de eigen omgeving.

Wat hebben we ervoor gedaan?

Bevorderen bewustwording van duurzame thema's

We voeren acties uit om bewustwording te bevorderen en gedragsverandering te beïnvloeden op tal van duurzame thema's. Dit doen we vanuit de eigen organisatie, het onderwijs en maatschappelijke organisaties in Oldenzaal.



Een aantal voorbeelden van uitgevoerde acties zijn: Groenmarkt, Nationale Klimaatweek en samenwerking met Stichting Energie in de Thij. Nieuw dit jaar is de introductie van de Groene Ondernemersprijs en de carnavalskleding-inzamelingsactie van Impuls en de Blaanke Boeskeulkes.

Wat zijn onze doelen?

Meer (groene) ruimte

Er is meer (groene) ruimte voor ontmoeten, cultuur, rusten en bewegen.

Wat hebben we ervoor gedaan?

Actief meedoen aan Leader-trajecten in het buitengebied van Oldenzaal

We stellen geld beschikbaar en doen actief mee aan onder andere Leader-trajecten in het buitengebied van Oldenzaal.



Er zijn drie projecten die voor LEADER in aanmerking zijn gekomen. Met LEADER subsidie is ontmoetingsplek de Kleibult bij klootschietvereniging Steeds Vooruit gerealiseerd. Het project streektaalambassadeurs is opgestart, hier is door de NOT-gemeenten samen een bijdrage aan geleverd. Het project Urban Sports op Het Hulsbeek kon vanwege het niet verkrijgen van de verplichte cofinanciering geen doorgang vinden.

Opstellen integraal Wijkplan Glinde Hooiland

We stellen samen met onze partners en inwoners een integraal Wijkplan Glinde Hooiland op en starten met uitvoering in de zeeheldenbuurt (MJUP).



We hebben samen met onze partners en inwoners een integraal wijkverbeterplan Glinde-Hooiland opgesteld. Dit wijkverbeterplan is in april vastgesteld door de gemeenteraad. We zijn gestart met de

voorbereiding van de werkzaamheden in de Zeeheldenbuurt op basis van de uitgangspunten die in het wijkverbeterplan staan vermeld.

2.2.2.3 Ambitie: Een goed bereikbare en verkeersveilige stad met minder uitstoot

Wat zijn onze doelen?

Een autoluwe binnenstad

Een autoluwe, kindvriendelijke binnenstad met passende parkeervoorzieningen voor zowel auto als fiets

Wat hebben we ervoor gedaan?

Bereikbaarheid versterken van bedrijventerreinen per openbaar vervoer

We doen onderzoek naar het versterken van de bereikbaarheid van de bedrijventerreinen per openbaar vervoer.



Dit onderzoek is opgestart. De resultaten van de ingevulde vragenlijst vragen om verder onderzoek. Dit heeft een doorloop naar 2025.

Verbeteren verkeersveiligheid

We maken, conform het Strategisch Plan Verkeersveiligheid, een risicoanalyse voor de wegen, kruispunten en fietspaden in Oldenzaal en een bijbehorend uitvoeringsprogramma om de verkeersveiligheid te verbeteren.



De risicoanalyse en het uitvoeringsplan zijn in concept gereed. Deze worden in Q2-2025 definitief gemaakt. In Q1-2025 wordt daarnaast een Rijkssubsidie aangevraagd voor de verbetering van de verkeersveiligheid.

Aantrekkelijke binnenstad

We werken met de Stadsnoabers aan: verbeterde bewegwijzering, parkeeronderzoek, autoluwe binnenstad, verbeteren fietsenstalling, kwaliteitsverbetering straatmeubilair, verbetering van de terrassen.



In 2024 hebben we het parkeeronderzoek afgerond en hebben we een vernieuwde fietsenstalling gerealiseerd aan de Bisschopstraat. Ook hebben we gewerkt aan het verbeteren van de bewegwijzering, het straatmeubilair en de terrassen. We verwachten dat de resultaten hiervan zichtbaar zullen zijn in 2025. Hetzelfde geldt voor het autoluwer maken van de binnenstad. De binnenstad zal bestaan uit een voetgangersgebied met venstertijden voor de bevoorrading. In 2024 zijn we gestart met het routingsplan om het verkeer zo'n kort mogelijk afstand te laten afleggen en zo snel mogelijk de binnenstad weer te laten verlaten. Dit wordt in 2025 verder uitgewerkt. Bewoners en belanghebbenden worden hierbij betrokken.

Wat zijn onze doelen?

Fietsvriendelijke stad

Oldenzaal blijft een fietsvriendelijke stad.

Wat hebben we ervoor gedaan?

Analyse op het langzaam verkeer netwerk

We voeren een analyse uit op het langzaam verkeer netwerk (lopen en fietsen). Voor eventuele verbeterpunten in toegankelijkheid en aanzet tot bewegen volgt een voorstel voor een uitvoeringsprogramma.



In 2024 zijn we gestart met de analyse, deze is in concept gereed. Als deze definitief is worden eventuele verbeterpunten voorgesteld middels een uitvoeringsprogramma. Dit zal in 2025 gebeuren.

Wat zijn onze doelen?

Maximale veiligheid spoorvervoer

Maximale veiligheid en minimale overlast van het spoorvervoer.

Wat hebben we ervoor gedaan?

Update omtrent doelstelling: Maximale veiligheid spoorvervoer

Maximale veiligheid en minimale overlast van het spoorvervoer.



Via een communicatieplan zijn en worden omwonenden geïnformeerd door onder andere een periodieke nieuwsbrief en een speciale website. Hiermee informeren we omwonenden onder meer over wat te doen bij een incident.

Wat zijn onze doelen?

Stimuleren elektrisch rijden

Elektrisch rijden wordt meer gestimuleerd door een passende infrastructuur te realiseren.

Wat hebben we ervoor gedaan?

Update omtrent doelstelling: Stimuleren elektrisch rijden

Elektrisch rijden wordt meer gestimuleerd door een passende infrastructuur te realiseren.



In 2024 zijn er 10 laadpalen geplaatst. Ook is het onderzoek gestart of een pilot inzake gebruik van kabelgoten kan worden opgestart.

2.2.3 Beleidsindicatoren

	Indicator	Eenheid	Periode	Oldenzaal	Trend	Provincie	25.000 – 50.000 inw.	Bron
1	Omvang huishoudelijk restafval	Kg per inwoner	2023	84	↓	87	119	CBS
2	Hernieuwbare elektriciteit	%	2022	21,5%	↑	28,6%	Geen data	RWS - KMO

Toelichting bij de verplichte indicatoren:

- 1 Omvang huishoudelijk restafval betreft de kilogrammen ingezameld niet gescheiden huishoudelijk afval per inwoner
- 2 Hernieuwbare elektriciteit betreft de procentuele hoeveelheid elektriciteitsverbruik die is opgewekt uit wind, waterkracht, zon of biomassa

2.2.4 Betrokkenheid verbonden partijen

Verbonden partij	Bijdrage aan te realiseren beleidsdoelstellingen
Bestuurlijk Overleg Sociaaleconomische Structuurversterking (onderdeel van Twente Board)	De economische strategie van Twente en de uitvoering daarvan is belegd in Twente Board. In het bestuur van Twente Board zitten ondernemers, onderwijs en overheid elk met eigen vertegenwoordigers aan tafel. Het college van

Verbonden partij	Bijdrage aan te realiseren beleidsdoelstellingen
	Oldenzaal heeft net als alle Twentse gemeenten via het Bestuurlijk Overleg Sociaaleconomische Samenwerking (BOSS) inbreng in Twente Board.
ODT Twente	De milieutaken op het gebied van vergunningverlening en handhaving zijn bij het ODT ondergebracht.
Twence	Een groot deel van het ingezamelde huishoudelijk afval- en grondstoffen worden ter verwerking aan Twence aangeboden.
Twente Milieu	Twente Milieu is in hoofdzaak belast met het inzamelen van alle huishoudelijk afval en grondstofstromen die binnen de gemeente grens voorkomt. En geeft advies over afvalbeheer.
Openbaar Lichaam Crematoria Twente (OLCT)	Het OLCT is eigenaar van het crematorium in Oldenzaal, dat is gevestigd op onze begraafplaats aan de Schipleidelaan. As-verstrooiing kan plaatsvinden op een aangewezen veld op de begraafplaats.
Cogas	Als eigenaar aardgasnetwerk belangrijk voor de energietransitie van aardgas naar alternatieve energiebronnen.

2.2.5 Wat heeft het gekost?

Programma: P2 Bereikbaarheid en Openbare ruimte

Wat heeft het gekost? (bedragen x € 1.000)	Lasten Baten	Raming voor wijziging	Raming na wijziging	Realisatie	Verskil realisatie-raming na wijziging	
Bereikbaarheid en Openbare ruimte	Lasten	16.075	15.909	15.866	43	V
	Baten	-9.522	-9.880	-10.432	552	V
Saldo		6.553	6.029	5.434	595	V
MRV2 Mutaties Reserves en voorzieningen	Lasten		1.142	1.142	0	V
	Baten		-1.802	-1.645	-158	N
Saldo			-660	-503	-158	N
Resultaat		6.553	5.369	4.931	437	V

De uitgebreide financiële analyse van programma 2 Bereikbaarheid en Openbare ruimte is opgenomen in hoofdstuk 4.5 Toelichting op het overzicht van baten en lasten in de jaarrekening 2024.

2.3 Programma 3 Stedelijke en economische ontwikkeling

Onder dit programma vallen de volgende wettelijk verplichte taakvelden:

- Economische ontwikkeling
- Grondexploitatie niet-bedrijventerreinen
- Fysieke bedrijfsinfrastructuur
- Wonen en bouwen
- Bedrijvenloket en bedrijfsregelingen
- Musea / Cultureel erfgoed
- Ruimtelijke ordening

Oldenzaal is een gastvrije stad, goed bereikbaar en aantrekkelijk voor inwoners, ondernemers en bezoekers. De binnenstad is het kloppend hart van de stad. We zetten in op versnelling van woningbouw om plek te geven aan mensen die in Oldenzaal willen (blijven) wonen en bieden ruimte aan ondernemers die ons economisch klimaat versterken.

Dit programma draagt bij aan de volgende Goals:



2.3.1 Wat hebben we bereikt?

Wat hebben we bereikt?

Binnenstad

Het aantal bezoekers aan de binnenstad nam in 2024 opnieuw toe. Daarbij groeide het aandeel bezoekers van buiten Twente. Ook nam de winkelleegstand dit jaar weer verder af. Met de Stadsnoabers wordt goed samenwerkt. We realiseerden onder andere een nieuwe bewaakte fietsenstalling en nieuwe winterverlichting. Ook voerden we samen het parkeeronderzoek uit en ontwikkelden ze een nieuwe huisstijl en merk voor Oldenzaal Promotie.

Wonen

Samen met onze woonpartners werkten we verder aan de uitvoering van de Woonagenda Oldenzaal. De raad stelde de visie Wonen welzijn zorg Oldenzaal 2030 vast en we ontwikkelden de Position Paper Oldenzaal 2050. We leverden bijna 100 nieuwbouwwoningen op, waaronder de laatste woningen in Stakenbeek 1e fase. Daarmee geven we invulling aan onze ambitie van realisatie van 1000 woningen in de periode 2021-2030. De meeste bewoners in Gravenweide betrokken hun woning. Daarnaast bereidden we voor de sleutelprojecten Stakenbeek 2e fase, Gravenbeek en Langestraat de planologische procedure voor. We maakten het gebied Gravenbeek bouwrijp en startten de kaveluitgifteprocedure voor de eerste 26 kavels.

Economie

We investeerden in een goed vestigingsklimaat voor ondernemers. De raad stelde de economische visie vast die we samen met onze partners opstelden. Naast facilitering van ruimtelijke initiatieven

onderhielden we onze contacten met Oldenzaalse ondernemers onder meer door bedrijfsbezoeken. We heroverwogen de uitwerking van de Gebiedsvisie Jufferbeek Noord als werklocatie, gelet op het raadsbesluit voor het Masterplan Oldenzaal Zuid dit gebied voor wonen te onderzoeken.

2.3.2 Wat zijn onze ambities en doelen?

2.3.2.1 Ambitie: Een aantrekkelijke en vitale binnenstad, waarin het prettig winkelen, recreëren en wonen is

Wat zijn onze doelen?

Een aantrekkelijke, gastvrije, bourgondische (binnen) stad

Oldenzaal wordt ervaren als een aantrekkelijke, gastvrije, bourgondische (binnen)stad met een rijk verleden, in een groene omgeving

Wat hebben we ervoor gedaan?

Doorontwikkeling binnenstadmonitor

We werken met de Stadsnoabers aan: doorontwikkeling binnenstadmonitor, een profiel voor Oldenzaal op basis van Oldenzaal 2040.



We hebben de binnenstadsmonitor (www.binnenstadsmonitoroldenzaal.nl) doorontwikkeld en deze wordt nu jaarlijkse geactualiseerd.

Wat zijn onze doelen?

Meer bezoekers aan de binnenstad

De binnenstad heeft een aantrekkelijke mix van winkelen, horeca, culturele voorzieningen en evenementen zodat meer mensen de binnenstad bezoeken.

Wat hebben we ervoor gedaan?

Afronden evaluatie masterplan Binnenstad

We ronden de evaluatie van het masterplan Binnenstad af.



De evaluatie van het Masterplan Binnenstad is vertraagd. Dit heeft te maken met prioritering van andere projecten / werkzaamheden. Het project is in 2024 gestart met een inventarisatie per discipline waarna een samenhangende evaluatie wordt opgesteld. Naar verwachting wordt in 2025 – Q2 of Q3 de evaluatie afgerond en doorgeleid voor bestuurlijke besluitvorming.

Wat zijn onze doelen?

Prettig wonen in de binnenstad

Meer mensen kunnen prettig in de binnenstad wonen

Wat hebben we ervoor gedaan?

Prioriteit aan de sleutelprojecten Stakenbeek, Graven Es en Langestraat

We pakten de sleutelprojecten Stakenbeek, Graven Es en Langestraat voortvarend op.



Een voorspoedige planontwikkeling vraagt dat we koersvast blijven. T.a.v. de ontwikkeling van de Langestraat heeft HMO eind 2024 aangegeven meer prioriteit aan dit plan te willen geven.

Wat zijn onze doelen?

Verder versterken van de Oldenzaalse cultuur(historie)

De Oldenzaalse cultuur(historie) wordt verder versterkt en ook als zodanig geprofileerd voor de beleving in de binnenstad en de verbinding binnenstad-buitengebied.

Wat hebben we ervoor gedaan?

Update omtrent doelstelling: Verder versterken van de Oldenzaalse cultuur(historie)

De Oldenzaalse cultuur(historie) wordt verder versterkt en ook als zodanig geprofileerd voor de beleving in de binnenstad en de verbinding binnenstad-buitengebied.



Voor 2024 zijn voor dit doel geen concrete actiepunten benoemd.

2.3.2.2 Ambitie: Een fijn (t)huis voor iedereen: we maken aantrekkelijk wonen mogelijk voor alle groepen in Oldenzaal

Wat zijn onze doelen?

(Samen) wonen voor alle groepen mogelijk

Voor alle groepen in Oldenzaal wordt (samen) wonen in Oldenzaal mogelijk.

Wat hebben we ervoor gedaan?

Starterslening continueren

We continueren de starterslening.



De starterslening is gecontinueerd en kon in 2024 rekenen op een toegenomen belangstelling.

Wat zijn onze doelen?

Een duurzame woningvoorraad

Er is een duurzame woningvoorraad die voldoet aan de woningvraag.

Wat hebben we ervoor gedaan?

Update omtrent doelstelling: Een duurzame woningvoorraad

Er is een duurzame woningvoorraad die optimaal aansluit bij de woningvraag.



In 2023 is samen met onder andere WBO de Woonagenda 2023-2027 vastgesteld. Jaarlijks stellen we een uitvoeringsagenda op waarin we uitgangspunten formuleren. Deze uitvoeringsagenda is in 2024 opgesteld, hierin is onder meer aandacht voor verduurzaming van de woningvoorraad.

Wat zijn onze doelen?

Realisatie van 1000 woningen in de komende 10 jaar

De komende 10 jaar worden 1000 woningen gerealiseerd zodat Oldenzaal een aantrekkelijke woonstad blijft.

Wat hebben we ervoor gedaan?

Prioriteit aan de sleutelprojecten Stakenbeek, Graven Es en Langestraat

We pakten de sleutelprojecten Stakenbeek, Graven Es en Langestraat voortvarend op.



Een voorspoedige planontwikkeling vraagt dat we koersvast blijven. T.a.v. de ontwikkeling van de Langestraat heeft HMO eind 2024 aangegeven meer prioriteit aan dit plan te willen geven.

Faciliteren van woningbouwinitiatieven op inbreidingslocaties

We faciliteren woningbouwinitiatieven op inbreidingslocaties en bouwen minimaal 50 woningen per jaar.



Ook in 2024 faciliteerden we de ontwikkeling van inbreidingslocaties zo optimaal mogelijk. Ontwikkeling is afhankelijk van diverse economische, maatschappelijke en woningmarktfactoren. We bouwen gemiddeld 50 woningen per jaar.

Wat zijn onze doelen?

Realisatie woonambities voor de komende jaren

Grotere ambtelijke inzet om de woonambities voor de komende jaren te realiseren.

Wat hebben we ervoor gedaan?

Update omtrent doelstelling: Realisatie woonambities voor de komende jaren

Grotere ambtelijke inzet om de woonambities voor de komende jaren te realiseren.



We werken samen met WBO en andere woonpartners aan aan Woonagenda Oldenzaal. Ook hebben we samen met woonzorgpartners een visie voor Wonen Welzijn Zorg Oldenzaal 2030 opgesteld. De ambities op de langere termijn hebben we vastgelegd in de Position Paper Oldenzaal

2.3.2.3 Ambitie: Oldenzaal heeft een vernieuwend en toekomstbestendig vestigings- en ondernemersklimaat

Wat zijn onze doelen?

(Her)ontwikkelen toekomstbestendige (nieuwe) bedrijventerreinen

Er worden toekomstbestendige en goed bereikbare (nieuwe) bedrijventerreinen (her)ontwikkeld.

Wat hebben we ervoor gedaan?

Verbetering en revitalisering van bestaande bedrijventerreinen

We pakken kansen op voor de verbetering en revitalisering van bestaande bedrijventerreinen, o.a. door uitvoering te geven aan de economische visie.



De economische visie is op 21 oktober 2024 vastgesteld. In 2025 starten we met de voorbereiding van revitalisering.

Gebiedsvisie Jufferbeek Noord uitwerken

We starten met de uitwerking van de de Gebiedsvisie Jufferbeek Noord, afhankelijk van de uitwerking motie Masterplan Zuidelijke entree.



In 2024 is - naar aanleiding van de Position Paper Oldenzaal - de uitwerking in afwachting van de omgevingsvisie en de discussie over bedrijventerrein versus woningbouw 'on hold' gezet. Hierbij zijn we mede afhankelijk van de uitkomsten van het Nationaal Programma Ruimte voor Defensie (NPRD)

Mogelijkheden ontwikkeling van Hanzepoort West

We blijven de mogelijkheden verkennen voor de ontwikkeling van Hanzepoort West ter uitbreiding van bedrijventerrein Hanzepoort.



Het project is in 2024 reeds gestart en momenteel zijn we aan het inventariseren of en hoe we het gebied gaan ontwikkelen. Daarvoor worden meerdere gesprekken met bedrijven en andere betrokkenen gevoerd. Het is een lang en ingewikkeld proces om tot concrete ontwikkeling te komen.

Wat zijn onze doelen?

Bredere samenwerking op het gebied van recreatie en toerisme

Bredere samenwerking op het gebied van recreatie en toerisme in Noordoost Twente onder meer door verbinding met cultuur en erfgoed.

Wat hebben we ervoor gedaan?

Actualisatie nota Verblijfsrecreatie NOT

Afgerond. Bestuurders Noordoost Twente hebben besloten de nota niet te actualiseren, wel de richtlijnen/toetsingskader. Wij nemen de door de gemeenteraad vastgestelde richtlijnen op in de Omgevingsvisie.



Afgerond. Bestuurders Noordoost Twente hebben besloten de nota niet te actualiseren, wel de richtlijnen/toetsingskader. Wij nemen de door de gemeenteraad vastgestelde richtlijnen op in de Omgevingsvisie.

Uitwerken regionale visie Perspectief Vrijetijdseconomie Twente 2030

We werken de regionale visie Perspectief Vrijetijdseconomie Twente 2030 uit voor NOT. Daarin nemen we de ontsluiting van historische verhaallijnen mee.



In 2024 hebben we het Uitvoeringsprogramma Noordoost Twente en het lokale Uitvoeringsprogramma opgesteld.

Wat zijn onze doelen?

Inzet op een toekomstbestendige economie

Samen met Twente Board wordt ingezet op een toekomstbestendige economie met als uiteindelijk doel om het Bruto Twents Geluk in onze groene technologische topregio te verhogen.

Wat hebben we ervoor gedaan?

Economische visie

De economische visie wordt vastgesteld.



De economische visie is door uw raad op 21 oktober 2024 vastgesteld.

Wat zijn onze doelen?

Verbeteren profiel en vitaliteit van de binnenstad

Het versterken van de samenwerking tussen en met ondernemers in de binnenstad om het profiel en de vitaliteit van de binnenstad te verbeteren.

Wat hebben we ervoor gedaan?

Update omtrent doelstelling: Verbeteren profiel en vitaliteit van de binnenstad

Het versterken van de samenwerking tussen en met ondernemers in de binnenstad om het profiel en de vitaliteit van de binnenstad te verbeteren.



In 2024 zijn geen specifieke maatregelen gepland. Eventuele activiteiten zijn een continu proces die via het traject van de Stadsnoabers lopen.

Wat zijn onze doelen?

Verder ontwikkelen winkelgebieden tot toekomstige centra

Duidelijkheid over de wijze waarop winkelgebieden zich verder kunnen ontwikkelen tot toekomstige centra rekening houdend met trends en ontwikkelingen.

Wat hebben we ervoor gedaan?

Update omtrent doelstelling: Verder ontwikkelen winkelgebieden tot toekomstige centra

Duidelijkheid over de wijze waarop winkelgebieden zich verder kunnen ontwikkelen tot toekomstige centra rekening houdend met trends en ontwikkelingen.



Dit acties met betrekking tot dit doel zijn verwerkt in de detailhandelsvisie en economische visie.

Wat zijn onze doelen?

Vergroten werkgelegenheid

De werkgelegenheid wordt vergroot door ondernemers voor Oldenzaal te behouden en aan te trekken.

Wat hebben we ervoor gedaan?

Faciliteren van bestaande en nieuwe ondernemers in Oldenzaal

We faciliteren bestaande ondernemers in groei en begeleiden nieuwe ondernemers bij verhuizing naar Oldenzaal.



Dit is een activiteit die we doorlopend uitvoeren. Zo begeleiden onze accounthouder bedrijven en accounthouder binnenstad, nieuwe en bestaande ondernemers met vragen en advies. Ook nemen wij deel aan het ROZ Ondernemerspunt. Deze adviesorganisatie deelt kennis met Twentse ondernemers om de kans op succesvol ondernemerschap zo groot mogelijk te maken. En hebben we een online platform voor startende ondernemers opgezet.

2.3.3 Beleidsindicatoren

	Indicator	Eenheid	Periode	Oldenzaal	Trend	Provincie	25.000 – 50.000 inw.	Bron
Sted. en econ. ontw.	1 Functiemenging	Verhouding tussen banen en woningen in %	2023	57,7	↑	55,7	50,6	Landelijk Informatiesysteem voor arbeidsplaatsen
	2 Vestingen (van bedrijven)	Aantal vestingen per 1.000 inwoners van 15 t/m 65 jaar	2023	165	↑	164,9	174,2	Landelijk Informatiesysteem voor arbeidsplaatsen
	3 Nieuw gebouwde woningen	Aantal nieuwbouwwoningen per 1.000 woningen	2023	5,9	→	8,5	8,4	Basisregistratie adressen en gebouwen
	4 Demografische druk	Verhouding tussen niet-beroepsbevolking (<15 en 65+) en beroepsbevolking (15-64)	2024	83,8	↓	73,7	79,5	CBS

Toelichting bij de verplichte indicatoren:

- 1 De functiemengingsindex (FMI) weerspiegelt de verhouding tussen banen en woningen, en varieert tussen 0 (alleen wonen) en 100 (alleen werken). Bij een waarde van 50 zijn er evenveel woningen als banen.
- 2 Vestingen van bedrijven betreft het aantal vestingen van bedrijven per 1000 inwoners in de leeftijd van 15-74 jaar.
- 3 Nieuw gebouwde woningen betreft het aantal nieuwbouwwoningen, per 1000 woningen.
- 4 De demografische druk betreft de som van het aantal personen van 0 tot 15 jaar en 65 jaar of ouder in verhouding tot de personen in de leeftijd van 15-64 jaar.

2.3.4 Betrokkenheid verbonden partijen

Verbonden partij	Bijdrage aan te realiseren beleidsdoelstellingen
Bestuurlijk Overleg Sociaaleconomische Structuurversterking (onderdeel van Twente Board)	De economische strategie van Twente en de uitvoering daarvan is belegd in Twente Board. In het bestuur van Twente Board zitten ondernemers, onderwijs en overheid elk met eigen vertegenwoordigers aan tafel. Het college van Oldenzaal heeft net als alle Twentse gemeenten via het Bestuurlijk Overleg Sociaaleconomische Samenwerking (BOSS) inbreng in Twente Board.
Omgevingsdienst Twente (ODTwente)	In 2019 is de Omgevingsdienst Twente (ODT) operationeel geworden. Sindsdien zijn de milieutaken op het gebied van vergunningverlening en handhaving bij hen onder gebracht. De Omgevingsdienst Twente werkt aan een gezonde, veilige en duurzame leefomgeving, zodat iedereen in Twente prettig kan wonen, werken en leven. In opdracht van de 14 Twentse gemeenten en de provincie Overijssel voeren zij taken uit op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving.

2.3.5 Wat heeft het gekost?

Programma: P3 Stedelijke en Economische ontwikkeling

Wat heeft het gekost? (bedragen x € 1.000)	Lasten Baten	Raming voor wijziging	Raming na wijziging	Realisatie	Verskil realisatie-raming na wijziging	
Stedelijke en Economische ontwikkeling	Lasten	7.513	11.769	16.934	-5.165	N
	Baten	-2.628	-7.028	-14.405	7.377	V
Saldo		4.885	4.741	2.529	2.212	V
MRV2 Mutaties Reserves en voorzieningen	Lasten	0	1.337	9.319	-7.982	N
	Baten	0	-1.974	-7.599	5.625	V
Saldo			-637	1.720	-2.357	N
Resultaat		4.885	4.104	4.249	-145	N

De uitgebreide financiële analyse van programma 3 Stedelijke en economische ontwikkeling is opgenomen in hoofdstuk 4.5 Toelichting op het overzicht van baten en lasten in de jaarrekening 2024.

2.4 Programma 4 Cultuur, sport en ontspanning

Onder dit programma vallen de volgende wettelijk verplichte taakvelden:

- Sportbeleid activering
- Cultureel erfgoed
- Sportaccommodaties
- Musea
- Cultuurpresentatie, -productie en -participatie
- Media

Oldenzaal zet de kracht van cultuur en sport in ten behoeve van een levendige stad en een prettig leefbare samenleving waaraan iedereen kan meedoen.

Dit programma draagt bij aan de volgende Goals:



2.4.1 Wat hebben we bereikt?

Wat hebben we bereikt?

Revitalisering sportcentrum Vondersweijde

In 2024 is de revitalisatie van sportcentrum Vondersweijde afgerond en in november vond de opening plaats. De zwembadinstallaties, luchtbehandelingskasten en diverse andere installaties zijn vervangen. De sporthalvloer is vervangen door een nieuwe vloer, een groot deel van de dakopbouw inclusief dakbedekking is vervangen, het wedstrijdbad heeft een nieuwe beweegbare bodem gekregen en het buitenzwembad is bij het binnenzwembad aangetrokken. Daarnaast is alles geschilderd, is het sanitair opgeknapt en de glijbaan gerenoveerd. Het horecagedeelte en de receptie hebben een metamorfose ondergaan.

Herontwikkeling sportpark De Thij

In aansluiting op het samengaan van ZVV De Esch en VV Oldenzaal op sportpark De Weschterik is gekeken naar mogelijkheden voor een nieuwe inrichting van sportpark De Thij. Het college heeft bevestigd dat de functie Sport gehandhaafd blijft. Een visie voor het sportpark (op te stellen in 2025) schept de randvoorwaarden voor de uiteindelijke inrichting.

Harmonisatie buitensportaccommodaties

In vervolg op de rapportage van Synarchis met betrekking tot een toekomstbestendig beheermodel voor de buitensportaccommodaties zijn de bestaande afspraken met de verenigingen in kaart gebracht en mogelijkheden onderzocht. Op basis hiervan gaan we de voorstellen uit het Synarchis rapport verder uitwerken.

Oldenzaal heeft en toont talent

Oldenzaal kent een actief cultureel leven. Dit lieten de presentaties van culturele instellingen en verenigingen zien tijdens een goed bezochte bijeenkomst bij Stadstheater de Bond. Cultureel Oldenzaal liet zich ook zien tijdens Oldenzaal Toont Talent in oktober, met 22 optredens op 17 verschillende locaties in de stad. De grote culturele instellingen en de cultuurmakelaar hebben bij veel activiteiten een verbindende rol.

Erfgoed Deal

Aan het project Singelpark is door het Rijk een Erfgoed Deal toegekend. Een Erfgoed Deal betreft behoud en gebruik van erfgoed bij de grote ruimtelijke opgaven van dit moment. In het projectplan vormt het verhaal en het (ondergrondse) erfgoed van vestingstad Oldenzaal een rode draad.

Veel bezoekers voor culturele voorzieningen

Het aantal bezoekers aan de Oldenzaalse musea, Bibliotheek Oldenzaal en Stadstheater de Bond is hoger dan in voorgaande jaren. Dit heeft onder meer te maken met actieve participatie bij lokale evenementen en eigen projecten. Deze partijen zijn samen met Oldenzaal Promotie bezig met de voorbereiding en organisatie van Huttenkloasjaar 2025.

Buurtbeweegcoaches binnen GALA

De buurtsport-coachregeling en het sportakkoord 2.0 maken sinds 2023 deel uit van het Gezond en Actief LevenAkkoord (GALA). De buurtbeweegcoaches vervullen op basis daarvan een rol binnen de ketenaanpakken voor 'valpreventie', 'gecombineerde leefstijlinterventie' en 'kinderen naar gezond gewicht'. Daarnaast trekt een van de buurtbeweegcoaches als coördinator sport en preventie de uitvoering van het sportakkoord 2.0.

Regionale visie sport en bewegen

De nieuwe regionale visie sport en bewegen is in 2024 vastgesteld. Vanuit deze nieuwe visie werken we de speerpunten, 'talentontwikkeling' en 'inclusief sporten en bewegen' uit in een plan van aanpak inclusief begroting.

2.4.2 Wat zijn onze ambities en doelen?

2.4.2.1 Ambitie: Ons culturele en sportieve ecosysteem is vitaal en toekomstbestendig

Wat zijn onze doelen?

Cultuur- en sportaccommodaties die aansluiten bij de hedendaagse normen

Cultuur- en sportaccommodaties die aansluiten bij de hedendaagse normen (waaronder verduurzaming) en wensen van de gebruikers

Wat hebben we ervoor gedaan?

Ontwikkelen beheermodel voor buitensportaccommodaties

We ontwikkelen voor de buitensportaccommodaties vanuit het Synarchis-onderzoek een beheermodel dat toekomstbestendig en geharmoniseerd is.



Dit heeft enige vertraging opgelopen, we verwachten dit in 2025 of begin 2026 af te ronden, waarna besluitvorming kan plaatsvinden.

Uitvoeren maatregelen uit accommodatieplan binnensport

We voeren de maatregelen uit die in het accommodatieplan binnensport zijn opgenomen.



Het accommodatieplan binnensport is in december 2023 vastgesteld. Naar aanleiding van een amendement van de raad heeft een haalbaarheidsonderzoek plaatsgevonden naar het bewegingsonderwijs van TCC Lyceumstraat, de Franciscusschool en de Nutsschool. De resultaten van het haalbaarheidsonderzoek zijn in februari 2025 richting college en raad teruggekoppeld. Door het haalbaarheidsonderzoek heeft de nieuwbouw van de gymzaal bij de Franciscusschool vertraging opgelopen.

Vaststellen beheerplan buitensportaccommodaties

We stellen het beheerplan buitensportaccommodaties vast.



Het beheerplan buitensportaccommodaties is opgesteld. De verwachte investeringen die benodigd zijn om de komende 4 jaar sportvelden te renoveren of te vernieuwen zijn ingediend bij de Kadernota 2025.

Continueren revitalisatiewerkzaamheden sportcentrum Vondersweijde

We continueren de revitalisatiewerkzaamheden voor sportcentrum Vondersweijde.



De revitalisatie van sportcentrum Vondersweijde is afgerond en in november 2024 vond de opening plaats. De garantietermijnen op de installaties lopen nog door tot oktober 2025, waardoor het project nog niet kan worden afgerond.

Wat zijn onze doelen?

Een klimaat waarin cultuur- en sportverenigingen zich kunnen ontwikkelen

Een klimaat waarin cultuur- en sportverenigingen zich, binnen hun eigen ambities en mogelijkheden, optimaal kunnen ontwikkelen.

Wat hebben we ervoor gedaan?

Afronden onderzoek sportbedrijf in NOT-verband

We ronden het onderzoek naar de mogelijkheden van een sportbedrijf in NOT-verband af.



Voor Oldenzaal is naar aanleiding van het onderzoek een positief advies gegeven om te participeren in de vervolgstappen richting de oprichting van een intergemeentelijk sportbedrijf. De andere gemeenten hebben aangegeven geen vervolg te willen geven aan het onderzoek. Om de schaalvoordelen te kunnen behalen moeten minimaal 3 van de 4 gemeenten meedoen. Met deze uitkomsten is een gezamenlijk sportbedrijf niet haalbaar. Daarom is besloten geen vervolg te geven aan het onderzoek en daarmee af te zien van deelname aan een gezamenlijk sportbedrijf.

Aandacht voor de problemen die culturele en sportieve organisaties ondervinden

We houden aandacht voor de problemen die culturele en sportieve organisaties ondervinden door de sterk gestegen lasten (zoals energie en personeel) en inflatie.



Dit betreft een continu proces.

Inzetten buurtbeweegcoaches en combifunctionarissen cultuur

We zetten buurtbeweegcoaches en combifunctionarissen cultuur in voor de koppeling tussen het sport-, beweeg- en culturele aanbod en de preventieve thema's vanuit het Gezond Actief Leven Akkoord (GALA).



De door het Rijk gevraagde rollen/functions worden opgepakt.

Wat zijn onze doelen?

Versterking aanbod, toegankelijkheid en kwaliteit van cultuur en sport

Versterking van aanbod, toegankelijkheid en kwaliteit van cultuur en sport door verbinding en samenwerking met maatschappelijke organisaties.

Wat hebben we ervoor gedaan?

NOT-samenwerking van lokale publieke omroepen

We evalueren de NOT-samenwerking van de lokale publieke omroepen en anticiperen op (nieuw) Rijksbeleid.



Wij zijn in afwachting van het nieuwe rijksbeleid, dan kunnen wij daar op inspelen.

2.4.2.2 Ambitie: We benutten ons culturele en sportieve ecosysteem voor onze economische doelstellingen

Wat zijn onze doelen?

Cultuur en erfgoed worden versterkt

Cultuur en erfgoed worden versterkt en nadrukkelijker geprofileerd ten behoeve van toegankelijkheid, bewustwording en beleving.

Wat hebben we ervoor gedaan?

Opstellen beleidskaders beeldende kunst

We stellen beleidskaders voor beeldende kunst op.



Het plan voor het Cultuurhistorisch Initiatief Oldenzaal is in juni 2024 vastgesteld door het college. De voor de uitvoering benodigde middelen beeldende kunst worden vanuit dit plan beschikbaar gesteld. Hiervoor hebben we een externe deskundige aangetrokken die in april/mei 2025 aan de slag gaat. Intern zijn we in gesprek met collega's die betrokken zijn bij de ontwikkelingen stadhuis, om te bespreken wat hierin de rol van kunst (en erfgoed) kan zijn.

Actief participeren binnen Cultuurregio Twente

We participeren actief binnen Cultuurregio Twente. Daarbij hebben we oog voor de belangen van Oldenzaal en wijzen we lokale partijen op de (subsidie)mogelijkheden en projecten van het Uitvoeringsprogramma.



We leggen verbindingen tussen (projecten vanuit) het uitvoeringsprogramma met Oldenzaal. Vanuit Oldenzaal trekken we in dit kader de werkgroep erfgoed en vrijetijdseconomie en dragen we bij aan het tot stand komen van een gebiedsbiografie Twente.

Vorbereiding van Huttenkloasjaar 2025

We geven opdracht aan de stichting Oldenzaalse Musea voor de voorbereiding van Huttenkloasjaar 2025.



De stichting Oldenzaalse Musea heeft in samenwerking met Oldenzaal Promotie en andere lokale partijen een programmering opgesteld. Deze is gepresenteerd aan bestuurders, stakeholders en raad.

Wat zijn onze doelen?

Verbeteren leefbaarheid, vitaliteit en aantrekkelijkheid van (binnen)stad en buitengebied

Cultuur(historie) en sport en bewegen worden ingezet voor het verbeteren van de leefbaarheid, vitaliteit en aantrekkelijkheid van (binnen)stad en buitengebied.

Wat hebben we ervoor gedaan?

Ondersteunen culturele en cultuurhistorische initiatieven die bijdragen aan levendige (binnen)stad

We ondersteunen culturele en cultuurhistorische initiatieven die bijdragen aan een levendige (binnen)stad. We stimuleren daarbij samenwerking zowel binnen als buiten cultuur en erfgoed.



Dit is een continu proces waarbij we in gesprek gaan met organisaties die subsidie hebben aangevraagd, advies vragen of plannen of ambities willen bespreken.

Uitwerken historische verhaallijnen

We werken historische verhaallijnen uit als 'rode draad' voor (binnen)stad, (erfgoed)toerisme en projecten als het Singelpark.



In aansluiting op het ambitieplan van Twente Marketing en in samenspraak met de stichting Oldenzaalse Musea is met name aandacht voor het erfgoedthema textiel/IJzeren Eeuw. In aansluiting op het Huttenkloasjaar 2025 is aandacht voor de geschiedenis van de rechtspraak in Oldenzaal. In project Singelpark fase Westwal ligt de focus op archeologie en het verhaal van vestingstad Oldenzaal.

2.4.2.3 Ambitie: In Oldenzaal kan iedereen meedoen aan cultuur, sport & bewegen en evenementen

Wat zijn onze doelen?

Meer deelname aan cultuur en sport

Meer deelname aan cultuur en sport voor plezier, gezondheid, ontspanning en de ontwikkeling van talenten en vaardigheden.

Wat hebben we ervoor gedaan?

Opvolging aan ambities lokaal convenant cultuureducatie KunstWijs

We geven samen met lokale partners opvolging aan de ambities van het lokaal convenant cultuureducatie KunstWijs.



Deze ambities zijn ondergebracht in het cultuureducatieplan dat we samen met de stichting CEPPO hebben opgesteld voor de periode 2025-2028 ten behoeve van de aanvraag van de 4-jarige subsidie Cultuureducatie Overijssel in 2025.

Monitoren en evalueren talent house voor jongeren Studio 15

We monitoren en evalueren het talent house voor jongeren Studio 15 en nemen een besluit over de voortzetting.



Op basis van een evaluatie is Studio 15 verlengd. In 2025 wordt een besluit genomen over de voortzetting van het programma.

Starten met uitvoering van nieuwe regionale visie sport en bewegen

Samen met de andere Twentse gemeenten en samen met het SportNetwerk Overijssel starten we met de uitvoering van de nieuwe regionale visie sport en bewegen.



De nieuwe regionale visie sport en bewegen geeft twee speerpunten die in twee specialistische werkgroepen worden uitgewerkt in een plan van aanpak met bijbehorende begroting. De planning is om beide plannen van aanpak voor het zomerreces 2025 ter besluitvorming aan het bestuurlijk overleg voor te leggen.

Continueren (minimaal 3 jaar) van motorische vaardigheidsscan

We continueren (minimaal 3 jaar) de motorische vaardigheidsscan voor de motorische ontwikkeling van kinderen in het basisonderwijs.



De motorische vaardigheidsscan (MQ-scan) is door de vakleerkrachten LO op de basisscholen afgenomen.

Wat zijn onze doelen?

Verbeteren maatschappelijke participatie en zelfredzaamheid

De verbinding tussen cultuur- en sportverenigingen, zorginstellingen, welzijn, onderwijs en bedrijfsleven wordt meer gestimuleerd te dienste van maatschappelijke participatie en zelfredzaamheid.

Wat hebben we ervoor gedaan?

Versterking aanbod bibliotheek op het gebied van (digi)taalvaardigheid

Samen met Bibliotheek Oldenzaal maken we - in het kader van de Bibliotheek van de Toekomst - een plan van aanpak voor versterking van het aanbod, vooral op het gebied van (digi)taalvaardigheid in aansluiting op de visie Oldenzaal digiTAAL.



4 scholen (primair onderwijs) hebben aangegeven deel te gaan nemen aan het educatieve taalprogramma de Bibliotheek op school. Hieraan doen nu 9 van de 12 basisscholen in Oldenzaal mee.

Evalueren van cultureel-maatschappelijke programma's

We ondersteunen en evalueren de cultureel-maatschappelijke programma's Twents Zilver en BoesCool 55+.



In het kader van Ambities en Middelen in Balans zijn we in gesprek met Kaliber Kunstenschool over consequenties van de afbouw van Twents Zilver. Met BoesCool55+ zijn we in gesprek over de gevraagde borging van het programma.

Inzetten lokale verbinders voor de vitaliteit van verenigingen

We zetten lokale verbinders als de buurtbeweegcoaches en de cultuurmakelaar in voor de vitaliteit van verenigingen.



Dit is een continu en vraaggericht proces waarin de buurtbeweegcoaches en de cultuurmakelaar hun rol pakken.

2.4.3 Beleidsindicatoren

	Indicator	Eenheid	Periode	Oldenzaal	Trend	Provincie	25.000 – 50.000 inw.	Bron
1	Niet wekelijkse sporters	%	2022	43,2%	↓	47,1%	47,9%	CBS & RIVM

Toelichting bij de verplichte indicatoren:

1 Niet sporters betreft het percentage van het aantal inwoners welke niet wekelijks sporten

2.4.4 Betrokkenheid verbonden partijen

Verbonden partij	Bijdrage aan te realiseren beleidsdoelstellingen
Bestuursovereenkomst Sociaal Economische Structuurversterking /Twenteboard en Bedrijfsvoeringsorganisatie Recreatieschap Twente (voormalig Regio Twente)	Twentse samenwerking voor beleidsmatige aangelegenheden en bedrijfsvoering, waarbij zij voor dit programma o.a. de uitvoerende organisatie is op het gebied van: toeristische routes vrijtijdseconomie recreatieve voorzieningen
Cultuurregio Twente	De 14 Twentse gemeenten hebben zich met betrekking tot cultuur en erfgoed verbonden binnen Cultuurregio Twente. Deze voert onder meer taken uit met betrekking tot de programma's Twentse Maakplaatsen & Generators en Creatieve Broedplaatsen.
Sport Oldenzaal BV	Exploitatie van sportcluster Vondersweijde

2.4.5 Wat heeft het gekost?

Programma: P4 Cultuur, Sport en Ontspanning

Wat heeft het gekost? (bedragen x € 1.000)	Lasten Baten	Raming voor wijziging	Raming na wijziging	Realisatie	Vershil realisatie-raming na wijziging	
Cultuur, Sport en Ontspanning	Lasten	7.780	7.455	6.649	807	V
	Baten	-1.390	-1.793	-1.515	-278	N
Saldo		6.390	5.662	5.134	529	V
MRV2 Mutaties Reserves en voorzieningen	Lasten		94	94	0	V
	Baten		-301	-260	-41	N
Saldo			-207	-166	-41	N
Resultaat		6.390	5.455	4.968	488	V

De uitgebreide financiële analyse van programma 4 Cultuur, sport en ontspanning is opgenomen in hoofdstuk 4.5 Toelichting op het overzicht van baten en lasten in de jaarrekening 2024.

2.5 Programma 5 Maatschappelijke Ondersteuning

Onder dit programma vallen de volgende wettelijk verplichte taakvelden:

- Openbaar basisonderwijs
- Begeleide participatie
- Onderwijshuisvesting
- Arbeidsparticipatie
- Onderwijsbeleid en leerlingzaken
- Maatwerkvoorzieningen (WMO)
- Cultuurpresentatie, -productie en - participatie
- Maatwerkdienstverlening 18+
- Media
- Maatwerkdienstverlening 18-
- Wijkteams
- Geëscaleerde zorg 18+
- Inkomensregelingen
- Geëscaleerde zorg 18-
- Samenkracht en burgerparticipatie
- Volksgezondheid

We streven naar een krachtige samenleving waarin de inwoner mee doet naar eigen kunnen bijdraagt en daar waar nodig ondersteund wordt. Zo streven we naar een Oldenzaal met zelfredzame, gezonde en verbonden inwoners die zich veilig voelen.

Dit programma draagt bij aan de volgende Goals:



2.5.1 Wat hebben we bereikt?

Wat hebben we bereikt?

In 2024 hebben wij verdere stappen gezet in de transformatie van het sociaal domein, zoals vastgelegd in het Beleidskader 2022 en het Raadsprogramma 'Samen vooruit, juist nu'. Dit jaar stond in het teken van duidelijke kaders opstellen om de beweging naar de voorkant te versterken. Met als doel om inwoners in staat te stellen zich zelf te redden, gezond te blijven en zich veilig en verbonden te voelen in Oldenzaal. Waarbij we uiteindelijk bijdragen aan de impact die we in het sociaal domein

willen bereiken, namelijk een krachtige samenleving waarin iedereen kan mee doen en waar nodig ondersteund wordt.

Het college heeft in 2024 drie speerpunten benoemd om te anticiperen op de grote politieke, financiële en maatschappelijke uitdagingen. Het speerpunt 'Integrale aanpak en toegang sociaal domein', heeft geleid tot een gelijknamige opdracht. Waarbij het Richtinggevend Kader Toegang, lokale teams en integrale dienstverlening van de VNG als basis geldt. Door integraal te werken volgens een gedeeld gedachtegoed, streven we ernaar om vroegtijdig de juiste, passende hulp te bieden en zo escalatie van zorg te voorkomen. Leidraad voor het gedeeld gedachtegoed is dat we uitgaan van oplossingsgericht samenwerken waarbij het vergroten van het perspectief voor de inwoner centraal staat. Daarnaast is besloten dat het Sociaal Plein, als laagdrempelige plek waar inwoners terecht kunnen voor hulpvragen en waar professionals elkaar kunnen ontmoeten, te huisvesten aan de Ganzenmarkt 11. Om het pand geschikt te maken voor huisvesting zijn de eerste voorbereidende werkzaamheden gestart.

Om de gewenste maatschappelijke effecten te bereiken, hebben we het Subsidiebeleid herzien. Het al dan niet verstrekken van subsidie is namelijk een effectief middel voor de gemeente om te sturen op realisatie van datgene wat de werkelijke behoefte is van de inwoners. Het nieuwe beleid richt zich op het subsidiëren van basisvoorzieningen en het stimuleren van vernieuwende, vraaggerichte en impactvolle activiteiten. Daarbij is het uitgangspunt om minder vanzelfsprekend structureel te bekostigen doormiddel van begrotingssubsidies en in plaats daarvan flexibel en gericht subsidies in te zetten die inspelen op de actuele behoefte van inwoners. Dit doen we in lijn met het principe 'we komen om weer te gaan' en de bijdrage aan de gewenste impact op het gebied van gezondheid, veiligheid, zelfredzaamheid en verbondenheid.

Daarnaast hebben we extra focus gelegd op normaliseren, preventie en het versterken van de sociale basis, wat tot uiting komt in een aantal beleidsontwikkelingen. Zo hebben we de Wonen, Welzijn en Zorg-visie opgesteld, die anticipeert op de vergrijzing en de groeiende behoefte aan geschikte huisvesting voor bewoners die ondersteuning en/of zorg nodig hebben. Deze visie richt zich op het versterken van de eigen regie van inwoners, het stimuleren van omkijken naar elkaar en het tijdig nadenken over uitdagingen in het leven. Daarnaast hebben we de landelijke Hervormingsagenda Jeugd vertaalt naar lokale uitgangspunten, met als doel de jeugdzorg efficiënter te maken door de reikwijdte te beperken en sterke lokale teams te ontwikkelen. Ook is ingezet op de doorontwikkeling van het welzijnswerk in Oldenzaal, met de focus op het opzetten van een robuuste en integrale welzijnsorganisatie. Samen met partners is een ontwikkelopgave opgesteld, die in 2025 verder vorm en inhoud krijgt. De eerste stap daarin is het samenbrengen van jeugd- en jongerenwerk bij één welzijnsorganisatie.

We boeken verder concrete resultaten op het gebied van:

- Realisatie Wijk GGD: door de inzet van een Wijk GGD is zorg en ondersteuning laagdrempeliger en dichterbij de inwoners gebracht. Hierdoor kunnen personen met onbegrepen en zorgwekkend gedrag sneller gesignaleerd worden en op het juiste moment de benodigde zorg ontvangen, waardoor escalaties worden voorkomen.
- Zorgintensief: op basis van gezamenlijke uitgangspunten hebben de NOT-gemeenten, samen met Konot en het Twents Carmel College, aan Doorpak BV de opdracht gegeven om te onderzoeken wat voor de regio Noordoost-Twente de meest passende vorm is voor ondersteuning en jeugdhulp op twee zorgintensieve scholen. Hierbij ligt het accent op het meer inzetten van de sociale basis voor de leerlingen en hun gezinnen, interprofessioneel werken en vroeg signalering van mogelijke problematiek.
- Sociaal ontwikkelbedrijf: de uitgangspunten voor een toekomstbestendige inrichting van beschut werk zijn opgesteld. Dit biedt inwoners met een (grote) afstand tot de arbeidsmarkt een vangnet, maar ook de mogelijkheid om zich verder te ontwikkelen. Op basis van deze uitgangspunten starten we vanaf 2026 een langdurige samenwerking met een sociaal ontwikkelbedrijf uit Twente. Hiermee versterken we de kansen van kwetsbare inwoners en werken we toe naar een inclusievere arbeidsmarkt.
- Oldenzaal digiTAAL: met het oog op actieve deelname van de mens in de maatschappij, voor nu en in de toekomst, zetten we sterker in op het verbeteren van basisvaardigheden van onze inwoners. Dit is vastgelegd in het plan Oldenzaal digiTAAL, waarin de focus ligt op

preventie (kinderen én ouders), werkenden en werkzoekenden en armoede en schulden (bestaanszekerheid). De bibliotheek heeft een belangrijke rol in preventie en ondersteuning met onder andere de bibliotheek op school, het oefenplein en het Informatiepunt Digitale Overheid (IDO). Op beiden zien wij het gebruik toenemen.

2.5.2 Wat zijn onze ambities en doelen?

2.5.2.1 Ambitie: Voor inwoners die het nodig hebben is een kwalitatief goed ondersteuningsaanbod beschikbaar

Wat zijn onze doelen?

Inzet op vroegsignalering

Inzet op vroegsignalering en een passend aanbod van preventieve voorzieningen.

Wat hebben we ervoor gedaan?

Inzetten op normalisering

We zetten in op normalisering. Dit doen we onder andere door:

- welzijn op recept;
- reablement (het ontwikkelen van praktische vaardigheden waardoor zelfredzaamheid vergroot wordt)

Dit wordt onder meer opgepakt via pilots onder nieuwe inkoopafspraken over de huishoudelijke ondersteuning (denk aan inzet van functies als ergotherapie om bepaalde vaardigheden aan te leren).



De aanpak welzijn op recept is geïmplementeerd. Voor wat betreft het onderdeel reablement is de verkenning gestart voor het inzetten van deze aanpak binnen de Wmo.

Wat zijn onze doelen?

Doorlopende ondersteuningslijnen

Doorlopende ondersteuningslijnen waarbij op- en afschalen vanzelfsprekend is.

Wat hebben we ervoor gedaan?

Creëren van beschikbaarheidsvoorziening voor respijtzorgbedden

We creëren regionaal een beschikbaarheidsvoorziening voor respijtzorgbedden.



Deze voorziening is vorig jaar gerealiseerd in samenwerking met de Twentse Koers, Menzis Zorgkantoor en een aantal zorgpartijen. Op basis van de evaluatie is deze aanpak met een jaar verlengd.

Wat zijn onze doelen?

Ondersteuning is toegankelijk

De ondersteuning is toegankelijk, bereikbaar en betaalbaar.

Wat hebben we ervoor gedaan?

Voorbereiden van inkoop en implementatie overige Wmo-maatwerkvoorzieningen

We bereiden de inkoop en implementatie voor de overige Wmo-maatwerkvoorzieningen (begeleiding en dagbesteding) voor (per 2025).



Er zijn (in Twents verband) inmiddels nieuwe contracten afgesloten voor de Wmo-voorzieningen begeleiding per 2025 en de implementatie is voorbereid. Het proces van herindiceren is gestart.

Ontwikkelen van uitvoeringsplan voor de toekomst van integrale toegang (Sociaal Plein)

We ontwikkelen een uitvoeringsplan voor de toekomst van de integrale toegang (Sociaal Plein). Hierbij houden we rekening met toegankelijkheid, huisvesting, een verbeterde klantreis en samenwerking met en tussen partners.



In de Kadernota 2025 is de integrale aanpak en toegang sociaal domein benoemd als één van de speerpunten. Eerder dit jaar is dit speerpunt uitgewerkt in een bestuurlijke opdracht, die richting geeft aan de uitvoering ervan in 2025 en 2026. Voor de realisatie is een Opgavemanager aangetrokken, die sturing geeft aan de uitvoering van deze opdracht.

Wat zijn onze doelen?

De sociale basisinfrastructuur blijft op orde

De sociale basisinfrastructuur blijft op orde in de wijken en in de gehele stad.

Wat hebben we ervoor gedaan?

Ontwikkelen van visie op sociale basis in de wijken

We ontwikkelen een visie op de sociale basis in de wijken en in de gehele stad in aansluiting bij de veerkrachtkarten uit de Woonagenda.



De visie in het voorjaar 2025 vastgesteld door de Raad.

Wat zijn onze doelen?

Ondersteuning inwoners

Inwoners worden ondersteund om ze zo onafhankelijk mogelijk te maken van zorg.

Wat hebben we ervoor gedaan?

Uitvoeren thema's uit het Gezond en Actief Leven Akkoord (GALA)

We voeren de thema's en bijbehorende ketenaanpakken uit het Gezond en Actief Leven Akkoord (GALA) in, zoveel mogelijk passend bij de huidige structuren en ondersteuningslijnen.



We zijn bezig met het uitvoeren van de thema's en ketenaanpakken uit het Gezond en Actief Leven Akkoord (GALA).

Wat zijn onze doelen?

Inzicht in resultaten en processen binnen sociaal domein

Inzicht in en grip houden op de resultaten en processen binnen het sociaal domein.

Wat hebben we ervoor gedaan?

Werkwijze van Project Anders Indiceren breder toepassen

We kijken of de werkwijze van het Project Anders Indiceren breder kunnen toepassen.



De werkwijze Anders Indiceren is (in elk geval tijdelijk) verbreed met de Wmo-voorziening 'eenvoudige hulpmiddelen' waarbij we de expertise van ergotherapeuten benutten in het toegangsproces. Er volgt nog besluitvorming over de structurele inbedding.

2.5.2.2 Ambitie: Ieder kind groeit kansrijk op in Oldenzaal

Wat zijn onze doelen?

Een optimale ontwikkeling voor ieder kind en jeugdige

Een optimale ontwikkeling voor ieder kind en jeugdige met een focus op gelijke kansen.

Wat hebben we ervoor gedaan?

Werken aan de afspraken uit de uitvoeringsagenda LEA

We werken aan de afspraken uit de uitvoeringsagenda LEA en maken een aantal acties concreet in actieplannen (doelgroep peuters, interprofessioneel werken en schoolaanwezigheid).



De acties zijn uitgewerkt en worden geïmplementeerd.

Doorontwikkelen ketenaanpak Kansrijke Start uit GALA

We ontwikkelen ketenaanpak Kansrijke Start uit GALA door, door deze te integreren in de doorlopende ondersteuningslijn voor kinderen en jongeren, die aansluit op de Lokale Educatieve Agenda (LEA).



De doorlopende ondersteuningslijn is geborgd binnen de Lokale Educatieve Agenda.

Ontwikkelen lokaal preventief jeugdbeleid

We ontwikkelen lokaal preventief jeugdbeleid.



Vanuit de Hervormingsagenda jeugd zijn we gestart met het onderzoek naar andere voorliggende oplossingen voor lichte vormen van geïndiceerde jeugdhulp. Daarnaast hebben we samen met onze partners de ontwikkelopgave Sociaal werk Oldenzaal opgesteld. De eerste stap is het samenbrengen van jeugd- en jongerenwerk bij één sociaal werkorganisatie.

Wat zijn onze doelen?

Realiseren van passende en duurzame schoolgebouwen

Het realiseren van passende en duurzame schoolgebouwen en een optimaal onderwijsklimaat

Wat hebben we ervoor gedaan?

Realiseren (ver)nieuwbouw van de Franciscusschool

We realiseren in het kader van het Integraal Huisvestingsplan (IHP) de (ver)nieuwbouw van de Franciscusschool.



Afronden haalbaarheidsonderzoek voor wijken de Thij en de Essen

We ronden in het kader van het IHP het haalbaarheidsonderzoek voor de wijken de Thij en de Essen af.



Het haalbaarheidsonderzoek voor de Essen is afgerond. Er zijn nog geen keuzes gemaakt op basis van dit onderzoek. Op de Thij is het haalbaarheidsonderzoek nog niet afgerond omdat er aanvullende onderzoekswensen zijn. Dit betreft onder meer de huidige en toekomstige verkeerssituatie en de beschikbare ruimte op de kavels.

Uitwerken business case voor TCC locatie Lyceumstraat

We werken in het kader van het IHP de business case voor TCC locatie Lyceumstraat uit.



In 2021 is een haalbaarheidsonderzoek gedaan naar de mogelijke scenario's omtrent de locatie Lyceumstraat. Destijds heeft de raad de keuze gemaakt voor een van de scenario's. In navolging van deze situatie is het aan het Twents Carmel College een aanvraag in te dienen in het kader van de verordening voorziening huisvesting.

Verder voorbereiden (ver)nieuwbouw van de Drie-eenheid school

We bereiden in het kader van het IHP de (ver)nieuwbouw van de Drie-eenheid verder voor en starten met de realisatie.



Het haalbaarheidsonderzoek is in de zomer van 2024 van start gegaan en wordt in het voorjaar van 2025 afgerond. De realisatie van de werkzaamheden zal naar verwachting in 2026 plaatsvinden. In het IHP staat dat de nieuwbouw van de Drie-Eenheid volgt op de vernieuwbouw van de Franciscusschool. Door vertraging in dit proces schuift ook de planning van de Drie-Eenheid op.

Wat zijn onze doelen?

Vergroten eigen kracht van het gezin

De eigen kracht van het gezin wordt vergroot en het zorgend en probleemoplossend vermogen van het gezin wordt versterkt.

Wat hebben we ervoor gedaan?

Implementeren en uitvoeren hervormingsagenda jeugd

We implementeren en geven uitvoering aan de hervormingsagenda jeugd.



We hebben de landelijke Hervormingsagenda Jeugd vertaald naar de lokale situatie en implementeren dit.

Wat zijn onze doelen?

Versterken regierol van de gemeente

De regierol van de gemeente (ten opzichte van de externe verwijzers) wordt versterkt, zodat de best passende en betaalbare ondersteuning aan de inwoner wordt geboden.

Wat hebben we ervoor gedaan?

Vorbereiden op de inkoop jeugdhulp

We kopen de jeugdhulp 2025 e.v. regionaal in.



Het inkooptraject jeugdhulp is afgerond. Er zijn langjarige contracten afgesloten. De implementatie van het vernieuwde Twentse inkoopmodel vindt plaats onder toepassing van een overgangsjaar.

Besluiten of en hoe we de bestaande programma's continueren

We besluiten of en hoe we de bestaande programma's continueren:

- actief na school in het PO en VO;
- intercultureel werken.

Dit doen we op basis van het effect op onze ambities.



Er is geconstateerd dat beide programma's bijdragen aan onze ambities binnen de Lokale Educatieve Agenda. Daarom worden de programma's gecontinueerd.

2.5.2.3 Ambitie: Alle inwoners hebben bestaanszekerheid

Wat zijn onze doelen?

Zelf voorzien in eerste levensbehoeften

Inwoners zijn in staat te voorzien in hun eerste levensbehoeften.

Wat hebben we ervoor gedaan?

Ontwikkelen visie voor basisvaardigheden lezen, schrijven, rekenen en digitale kennis

We ontwikkelen een visie en een plan van aanpak voor de basisvaardigheden lezen, schrijven, rekenen en digitale kennis (taaloffensief Oldenzaal digiTaal).



De visie - Oldenzaal digiTAAL - is gereed. Inmiddels wordt gewerkt aan de acties en prioriteiten zoals omschreven in het uitvoeringsplan.

Wat zijn onze doelen?

Stimuleren inwoners tot betaald werk of participatie

Inwoners worden gestimuleerd tot het verkrijgen en behouden van betaald werk of participatie.

Wat hebben we ervoor gedaan?

Opstellen nieuwe samenwerkingsovereenkomst voor beschutte werkplekken

We stellen een nieuwe samenwerkingsovereenkomst op voor beschutte werkplekken voor de doelgroepen WSW en Nieuw Beschut.



De uitgangspunten voor een toekomstbestendige inrichting van beschut werk zijn opgesteld. De voorbereidingen om te komen tot een nieuwe samenwerkingsovereenkomst zijn in gang gezet. We liggen op schema om per 1 januari 2026 tot een nieuwe samenwerking te komen.

Voorbereiden op de invoering van wetsvoorstel Participatiewet in Balans

We bereiden ons voor op de invoering van het wetsvoorstel Participatiewet in Balans door ons huidige beleid op Werk en Inkomen te evalueren en te kijken hoe wij de 'menselijke maat' optimaal kunnen toepassen.



We bereiden de wijzigingen op het eerste deel (spoor 1) van de wijzigingen van het wetsvoorstel Participatiewet in Balans voor.

Samen met praktijkonderwijs implementeren van goede nazorg voor jongeren die uitstromen

We implementeren samen met het praktijkonderwijs een goede nazorg voor jongeren die uitstromen uit het onderwijs om uitval op een vervolgplek (werk) te voorkomen.



Samen met praktonderwijs en voortgezet speciaal onderwijs is een nazorgprotocol opgesteld. Hierin is opgenomen hoe de twee jaar nazorg voor jongeren die uitstromen naar werk eruit ziet.

Implementeren wetswijziging uit Breed Offensief

We implementeren de wetswijziging uit het Breed Offensief.



Deze wetswijzigingen zijn geïmplementeerd.

Wat zijn onze doelen?

Armoede is doorbroken

Armoede is doorbroken zodat iedereen meedoet en vooruitkomt.

Wat hebben we ervoor gedaan?

Uitvoeren verbeterpunten uit evaluatie van Wet schuldhulpverlening

We voeren de verbeterpunten uit die voortkomen uit de evaluatie van de Wet schuldhulpverlening en het verwachte rapport van de Ombudsman over vroegsignalering schulden.



In de aanpak vroegsignalering en in het project Jongeren en schulden worden de aanbevelingen meegenomen.

Uitvoering van Regeling noodfonds Oldenzaal individuele inwoner

We geven uitvoering aan het (overgehevelde) noodfonds voor de ondersteuning van de individuele inwoners in het kader van de Regeling noodfonds Oldenzaal individuele inwoner.



Er zijn minder uitgaven uit het Noodfonds gedaan dan verwacht. Eind 2024 is gestart met de opzet van een hernieuwde werkwijze.

Vormgeven aan actielijnen uit armoedebelaid

We geven vorm aan de actielijnen uit het armoedebelaid (waar nodig met inzet vanuit het noodfonds voor maatschappelijke organisaties).



Met de gevormde regie- en werkgroep, bestaande uit partners en gemeente, wordt gewerkt aan de uitvoering van de actielijnen. Er is een prioritering aangebracht en de eerst acties zijn inmiddels uitgevoerd. Het verhogen van het bijdragefonds is daar een voorbeeld van.

Wat zijn onze doelen?

Een passende, toegankelijke en veilige woon- en leefomgeving

Een passende, toegankelijke en veilige woon- en leefomgeving voor alle doelgroepen.

Wat hebben we ervoor gedaan?

Inspelen op de toenemende vraag in thema wonen en zorg

We spelen in op de toenemende vraag in het thema wonen en zorg. Dit doen we:

- op basis van de lokale woonzorgvisie en woonzorgagenda.
- vanuit ontwikkelingen rondom (de landelijk vereiste) regionale woonzorgvisie en op te stellen urgentieverordening (voor bepaalde doelgroepen bij sociale woningbouw).



De lokale wonen-, welzijn- en zorgvisie is samen met betrokken partijen/inwoners ontwikkeld en vastgesteld door de raad. Daarnaast is de regionale woonzorgvisie vastgesteld. Er heeft een kick-off bijeenkomst plaatsgevonden waarbij ontmoetingstafels zijn georganiseerd, om samen met betrokken partijen te komen tot de uitvoering van de bijbehorende opgaves. Het traject rondom regionale urgentie-verordening is nog in ontwikkeling.

2.5.2.4 Ambitie: Elke inwoner kan actief deelnemen aan een inclusieve samenleving en keuzes maken die gezond leven makkelijker maakt

Wat zijn onze doelen?

Toewerken naar een inclusieve samenleving

Toewerken naar een inclusieve samenleving, waarin iedereen erbij hoort en kan deelnemen.

Wat hebben we ervoor gedaan?

Ontwikkelen van lokale inclusieagenda

We ontwikkelen een lokale inclusieagenda.



In de Najaarsnota 2024 is afgesproken dat deze actie in 2025 wordt opgepakt.

Invulling geven aan actieprogramma Eén tegen eenzaamheid

We geven lokale invulling aan het landelijk actieprogramma Eén tegen eenzaamheid.



Een extern projectleider heeft invulling gegeven aan het landelijk actieprogramma Eén tegen eenzaamheid.

Vervolgen onderzoek rondom casuscoördinatie

We vervolgen het onderzoek rondom casuscoördinatie en bekijken breed hoe dit past binnen de ondersteuning aan personen met onbegrepen gedrag.



Het onderzoek rondom casuscoördinatie is voortgezet, waarbij breed is gekeken hoe dit past binnen de ondersteuning aan personen met onbegrepen gedrag.

Wat zijn onze doelen?

Een gezonde leefstijl

Een gezonde leefstijl van jong tot oud.

Wat hebben we ervoor gedaan?

Ontwikkelen preventiebeleid roken, overmatig alcoholgebruik en drugsgebruik

We ontwikkelen een preventiebeleid om roken, overmatig alcoholgebruik en drugsgebruik te verminderen.



In de Najaarsnota 2024 is afgesproken dat het preventie- en handhavingsplan in 2025 wordt opgesteld.

Wat zijn onze doelen?

Verkleinen gezondheidsverschillen

Gezondheidsverschillen tussen sociaaleconomische groepen zijn verkleind.

Wat hebben we ervoor gedaan?

Ontwikkelen preventiebeleid roken, overmatig alcoholgebruik en drugsgebruik

We ontwikkelen een preventiebeleid om roken, overmatig alcoholgebruik en drugsgebruik te verminderen.



In de Najaarsnota 2024 is afgesproken dat het preventie- en handhavingsplan in 2025 wordt opgesteld.

Wat zijn onze doelen?

Sterkere sociale veerkracht

Sterkere sociale veerkracht doordat inwoners naar elkaar omkijken en mede zorg dragen voor elkaars welzijn.

Wat hebben we ervoor gedaan?

Vergroten zelfredzaamheid van inwoners die gebruik maken van doelgroepenvervoer

We onderzoeken hoe we de zelfredzaamheid van inwoners die gebruik maken van het doelgroepenvervoer verder kunnen vergroten met gebruik van het aanbod van onze nieuwe vervoerder.



Het aanbod is onderzocht en we zijn gestart met een zelfstandig reizen pas voor het leerlingenvervoer.

Vervolgen onderzoek rondom casuscoördinatie

We vervolgen het onderzoek rondom casuscoördinatie en bekijken breed hoe dit past binnen de ondersteuning aan personen met onbegrepen gedrag.



Het onderzoek rondom casuscoördinatie is voortgezet, waarbij breed is gekeken hoe dit past binnen de ondersteuning aan personen met onbegrepen gedrag.

Wat zijn onze doelen?

Vergroten participatie door inzet diverse activiteiten

Cultuur-, sport- en beweegactiviteiten worden ingezet om participatie te vergroten.

Wat hebben we ervoor gedaan?

Invulling geven aan actieprogramma Eén tegen eenzaamheid

We geven lokale invulling aan het landelijk actieprogramma Eén tegen eenzaamheid.



Een extern projectleider heeft invulling gegeven aan het landelijk actieprogramma Eén tegen eenzaamheid.

Vergroten zelfredzaamheid van inwoners die gebruik maken van doelgroepenvervoer

We onderzoeken hoe we de zelfredzaamheid van inwoners die gebruik maken van het doelgroepenvervoer verder kunnen vergroten met gebruik van het aanbod van onze nieuwe vervoerder.



Het aanbod is onderzocht en we zijn gestart met een zelfstandig reizen pas voor het leerlingenvervoer.

2.5.2.5 Ambitie: Oldenzaal voldoet aan de opgaven rondom het migratievraagstuk en doet dit met een menselijke maat

Wat zijn onze doelen?

Binnen de migratieketen is passende ondersteuning voor integreren

Binnen de migratieketen is passende ondersteuning voor het integreren in de samenleving.

Wat hebben we ervoor gedaan?

Organiseren opvang en ondersteuning voor doelgroepen

We organiseren de opvang en ondersteuning voor de doelgroepen: asielzoekers, statushouders en Oekraïners en werken daarbij samen binnen de Twentse regietafel asiel.



De gemeente Oldenzaal voldoet nog niet aan de spreidingswet voor wat betreft de opvang van asielzoekers. De taakstelling voor de huisvesting van statushouders over de tweede helft van 2024 hebben wij gehaald. Voor wat betreft de opvang van Oekraïense ontheemden (een indicatieve taakstelling) zit Oldenzaal in 2024 op een gemiddeld aanbod van plekken ten opzichte van het aanbod in de regiogemeenten.

Wat zijn onze doelen?

Leveren passende bijdrage in de migratieketen

In regionaal verband wordt een passende bijdrage in de migratieketen geleverd.

Wat hebben we ervoor gedaan?

Inzetten op doorontwikkeling van nieuwe Wet Inburgering

We zetten in op de doorontwikkeling van de nieuwe Wet Inburgering. Dit doen we lokaal maar ook in (sub)regionaal verband.



Dit is een doorlopend en dynamisch proces, waarin we als gemeente - maar ook in (sub)regionaal verband op planning lopen.

2.5.3 Beleidsindicatoren

	Indicator	Eenheid	Periode	Oldenzaal	Trend	Provincie	25.000 – 50.000 inw.	Bron
Maatschappelijke ondersteuning	1 Absoluut verzuim	Aantal per 1.000 leerlingen	2023	0,00	→	4,20	6,00	DUO – Dienst Uitvoering Onderwijs
	2 Relatief verzuim	Aantal per 1.000 leerlingen	2023	25	↑	32	23	DUO – Dienst Uitvoering Onderwijs
	3 Vroegtijdige schoolverlaters zonder startkwalificatie (vsv-ers)	% deelnemers aan het VO en MBO onderwijs	2023	1,3%	↑	2,1%	2,1%	Ingrado
	4 Banen	Aantal per 1.000 inwoners in de leeftijd van 15 – 74 jaar	2023	1046,6	↑	871,3	738,4	LISA
	5 Jongeren met een delict voor de rechter	% 12 t/m 21 jarigen	2023	1,00%	→	1,00%	1,00%	Verwey Jonker Instituut - Kinderen in Tel
	6 Kinderen in uitkeringsgezin	% kinderen tot 18 jaar	2023	4,00%	→	5,00%	4,00%	Verwey Jonker Instituut - Kinderen in Tel
	7 Netto arbeidsparticipatie	% van de werkzame beroepsbevolking t.o.v. de beroepsbevolking	2023	73,9%	↑	74,1%	73,4%	CBS
	8 Werkloze jongeren	% 16 t/m 22 jarigen	2023	1,00%	→	2,00%	1,00%	Verwey Jonker Instituut - Kinderen in Tel
	9 Personen met een bijstandsuitkering	Aantal per 10.000	2024	238,9	↓	328	232,1	CBS
	10 Lopende reïntegratie-voorziening	Aantal per 10.000 inwoners van 15 – 64 jaar	2023	232,7	↓	203,3	196,1	CBS
	11 Jongeren met jeugdhulp	% van alle jongeren tot 18 jaar	2024	10,8%	↑	10,5%	11,5%	CBS
	12 Jongeren met jeugdbescherming	% van alle jongeren tot 18 jaar	2024	1,2%	↑	1,1%	0,9%	CBS
	13 Jongeren met jeugdreclassering	% van alle jongeren van 12 tot 23 jaar	2024	0,2%	→	0,3%	0,3%	CBS
	14 Cliënten met een maatwerkarrangement WMO	Aantal per 10.000 inwoners	2024	880	↑	738	637	GMSD

Toelichting bij de verplichte indicatoren:

- 1 Absoluut verzuim betreft het aantal leerplichtigen dat niet staat ingeschreven op een school per 1.000 inwoners in de leeftijd van 5-18 jaar
- 2 Relatief verzuim betreft het aantal leerlingen dat wel staat ingeschreven op een school, maar ongeoorloofd afwezig is, per 1.000 inwoners in de leeftijd van 5-18 jaar
- 3 Vroegtijdige schoolverlaters zonder startkwalificatie betreft het percentage van het totaal aantal leerlingen (12-23 jaar) dat voortijdig, dat wil zeggen zonder startkwalificatie, het onderwijs verlaat,
- 4 Banen betreft het aantal banen per 1.000 inwoners in de leeftijd van 15-74 jaar
- 5 Jongeren met en delict voor de rechter betreft het percentage jongeren (12-21 jaar) dat met een delict voor de rechter is verschenen
- 6 Kinderen in uitkeringsgezin betreft het percentage kinderen tot 18 jaar dat in een gezin leeft dat van een bijstandsuitkering moet rondkomen
- 7 Netto arbeidsparticipatie betreft het percentage van de werkzame beroepsbevolking ten opzichte van de (potentiële) beroepsbevolking
- 8 Werkloze jongeren betreft het percentage werkloze jongeren (16-22 jaar)
- 9 Personen met een bijstandsuitkering betreft het aantal personen met een bijstandsuitkering per 10.000 inwoners van 18 jaar en ouder
- 10 Lopende reïntegratie uitkeringen betreft het aantal lopende re-integratievoorzieningen (eind peilperiode) per 10.000 inwoners (15-64 jaar)
- 11 Jongeren met jeugdhulp betreft het percentage jongeren tot 18 jaar met jeugdhulp ten opzichte van alle jongeren tot 18 jaar
- 12 Jongeren met jeugdbescherming betreft het percentage jongeren tot 18 jaar met een jeugdbeschermingsmaatregel ten opzichte van alle jongeren tot 18 jaar
- 13 Jongeren met jeugdreclassering betreft het percentage jongeren (12-22 jaar) met een jeugdreclasseringsmaatregel ten opzichte van alle jongeren (12-22 jaar)
- 14 Cliënten met een maatwerkarrangement WMO betreft het aantal cliënten per 1.000 inwoners met een vorm van specialistische ondersteuning binnen het kader van de WMO

2.5.4 Betrokkenheid verbonden partijen

Verbonden partij	Bijdrage aan te realiseren beleidsdoelstellingen
GR Gezondheid (GGD) (voormalig Regio Twente)	De nieuwe gemeenschappelijke Regeling Openbaar Lichaam Gezondheid voert de publieke gezondheid en jeugdgezondheidszorg uit. Het OZJT voert een aantal taken uit op het gebied van jeugdhulp en Wmo.
Stadsbank Oost Nederland	De Stadsbank voert namens de gemeenten de integrale schuldhulpverlening uit. Dit geldt ook voor de preventie en nazorg activiteiten.

Verbonden partij	Bijdrage aan te realiseren beleidsdoelstellingen
Stichting Werkprojecten Oldenzaal	De stichting Werkprojecten Oldenzaal treedt namens de gemeente Oldenzaal op als werkgever voor de Oldenzaalse Wsw-medewerkers. De uitvoering van de Wsw gebeurt door het Maatschappelijk Plein.

2.5.5 Wat heeft het gekost?

Programma: P5 Maatschappelijke Ondersteuning

Wat heeft het gekost? (bedragen x € 1.000)	Lasten Baten	Raming voor wijziging	Raming na wijziging	Realisatie	Verschil realisatie-raming na wijziging	
Maatschappelijke Ondersteuning	Lasten	61.599	64.641	64.002	639	V
	Baten	-12.643	-15.600	-16.129	528	V
Saldo		48.956	49.041	47.873	1.167	V
MRV2 Mutaties Reserves en voorzieningen	Lasten		53	53	0	V
	Baten		-1.357	-1.250	-107	N
Saldo			-1.304	-1.197	-107	N
Resultaat		48.956	47.737	46.676	1.060	V

De uitgebreide financiële analyse van programma 5 Maatschappelijke ondersteuning is opgenomen in hoofdstuk 4.5 Toelichting op het overzicht van baten en lasten in de jaarrekening 2024.

2.6 Financiële algemene dekkingsmiddelen

Algemeen

Onder dit programma vallen de volgende wettelijk verplichte taakvelden:

OZB woningen en niet woningen	Vennootschapsbelasting
Belastingen overig	Overhead
Beheer overige gebouwen en gronden	Treasury
Algemene uitkering en gemeentefonds	Mutaties reserves en voorzieningen
Overige baten en lasten	

2.6.1 Algemeen

Algemeen

In dit, volgens de BBV tot het programmaplan behorende onderdeel, wordt inzicht verschaft in de baten en lasten die niet als zodanig in de verschillende programma's zijn opgenomen. Ook worden

hier nieuwe beleidsvoornemens en heroverwegingen opgenomen die (vooralsnog) niet rechtstreeks aan een concreet programma toebedeeld kunnen worden. Daarvoor worden dezelfde tabellen gebruikt die u ook aantreft in de verschillende programma's. De algemene doelstelling, met betrekking tot de financiële positie van de gemeente, is het jaarlijkse streven naar een structureel en reëel evenwicht van onze (meerjarige) begroting.

2.6.2. Beleidsindicatoren

Beleidsindicatoren

	Indicator	Eenheid	Periode	Oldenzaal	Provincie	25.000 – 50.000 inw.	Bron
1	Gemiddelde WOZ waarde	Duizend euro	2024	352	343	376	CBS
2	Gemeentelijke woonlasten eenpersoonshuishouden	In Euro's	2024	908	897	geen data beschikbaar	COELO
3	Gemeentelijke woonlasten meerpersoonshuishouden	In Euro's	2024	945	935	geen data beschikbaar	COELO

Toelichting bij de verplichte indicatoren:

- 1 Gemiddelde WOZ-waarde betreft de gemiddelde WOZ-waarde van woningen
- 2 Gemeentelijke woonlasten eenpersoonshuishouden betreft het gemiddelde totaalbedrag in euro's per jaar dat een eenpersoonshuishouden betaalt aan woonlasten
- 3 Gemeentelijke woonlasten meerpersoonshuishouden betreft het gemiddelde totaalbedrag in euro's per jaar dat een meerpersoonshuishouden betaalt aan woonlasten

2.6.3 Betrokkenheid verbonden partijen

Verbonden partijen

Verbonden partij	Bijdrage aan te realiseren beleidsdoelstellingen
Gemeentelijk Belastingkantoor Twente (GBTwente)	Het GBTwente voert, in opdracht en onder verantwoordelijkheid van de gemeente, de aanslagoplegging, heffing en invordering uit van de in dit programma genoemde lokale heffingen en belastingen. Dit doen ze eveneens voor de in de overige paragrafen aangegeven lokale heffingen, o.a. voor afvalstoffen- en rioolheffing. Bovendien ondersteunt het GBTwente bij het verstrekken van informatie, uitbrengen van rapportages en de handhaving en toezicht. Voor de belangrijkste bron van inkomsten, de OZB, verzorgt het GBTwente de taxaties en de daarvan afgeleide werkzaamheden. In eerste instantie worden ook de klachten, bezwaren, beroepszaken behandeld en afgedaan. Dit gebeurt in nauwe samenwerking met de gemeentelijke organisatie. Vanaf 2018 geldt voor dit pakket aan werkzaamheden de nieuwe Dienstverleningsovereenkomst (DVO 2018-2021) als basis.

2.6.4 Wat heeft het gekost?

Wat heeft het gekost?

Programma: FAD Financiële algemene dekkingsmiddelen

Wat heeft het gekost? (bedragen x € 1.000)	Lasten Baten	Raming voor wijziging	Raming na wijziging	Realisatie	Vershil realisatie-raming na wijziging	
Financiering alg. dekkingsmiddelen	Lasten	16.021	19.100	20.786	-1.686	N
	Baten	-86.317	-92.628	-100.370	7.742	V
Saldo		-70.296	-73.528	-79.584	6.056	V
MRV2 Mutaties Reserves en voorzieningen	Lasten		6.055	6.005	50	V
	Baten		-1.154	-590	-564	N
Saldo			4.901	5.415	-514	N
Resultaat		-70.296 V	-68.627 V	-74.169	5.542	V

De uitgebreide financiële analyse van Financiële algemene dekkingsmiddelen in hoofdstuk 4.5
Toelichting op het overzicht van baten en lasten in de jaarrekening 2024.

2.6.5 Overzicht algemene dekkingsmiddelen

Overzicht algemene dekkingsmiddelen

	Saldi van baten en lasten		
Financiële Algemene Dekkingsmiddelen per taakveld (bedragen x 1.000)	Raming voor wijziging	Raming na wijziging	Realisatie
Algemene uitkering	-72.371	-74.894	-75.940
Lokale heffingen, waarvan de besteding niet gebonden is	-9.744	-9.727	-9.928
Overhead	12.108	14.714	15.256
Overige algemene dekkingsmiddelen	1.128	-1.233	-7.398
Saldo van financieringsfunctie, incl. dividenden	-1.443	-2.415	-1.575
Vennootschapsbelasting	27	27	0